

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 141/NQ-HĐND ngày 18/12/2020 của HĐND thị xã về kết quả giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

HĐND THỊ XÃ AN KHÊ

Số: 1083

ĐẾN Ngày: 13.7.2021

Chuyển: Kính gửi: Hội đồng nhân dân thị xã An Khê khóa XIII - kỳ họp thứ Hai

Số và ký hiệu HS:

Thực hiện Nghị quyết số 141/NQ-HĐND ngày 18/12/2020 của HĐND thị xã về kết quả giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, UBND thị xã báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 141/NQ-HĐND NGÀY 18/12/2020

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Ngay từ đầu năm 2021, UBND thị xã đã ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan chuyên môn triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến công tác CCHC trên địa bàn thị xã; xây dựng các chương trình, kế hoạch đảm bảo tiến độ thời gian quy định; tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu ở các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ CBCCVC trong giải quyết TTHC và thực hiện văn hóa công vụ¹;

Trên cơ sở kết quả Chỉ số CCHC năm 2020 được tỉnh công bố, UBND thị xã đã ban hành văn bản số 572/UBND-NV ngày 13/5/2021 về việc xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2020 của thị xã và giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC trong thời gian tới trên địa bàn thị xã.

2. Công tác tuyên truyền

¹ Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 31/3/2021 về thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã An Khê năm 2021; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 31/3/2021 về Kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã An Khê năm 2021; kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 31/12/2020 về kiểm tra công vụ trên địa bàn thị xã An Khê; Quyết định số 2804/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 về việc kiện toàn Đoàn kiểm tra công vụ trên địa bàn thị xã; Văn bản số 158/UBND-NV ngày 08/02/2021 về việc triển khai các nội dung liên quan đến công tác CCHC; Văn bản số 310/UBND-NV ngày 17/3/2021 về việc chuẩn bị nội dung, tài liệu và phân công thực hiện báo cáo phục vụ công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2021; Văn bản số 581/UBND-NV ngày 18/5/2021 về việc thực hiện tham gia góp ý văn bản số 579/SNV-CCHC ngày 16/4/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Gia Lai; .

UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 29/12/2020 về tuyên truyền công tác CCHC năm 2021. Qua đó, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tăng cường tuyên truyền, phổ biến nội dung các văn bản liên quan đến công tác CCHC, cụ thể:

- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thị xã làm mới 03 pano (36 m²) tuyên truyền CCHC; phát sóng 04 chuyên mục phát thanh “Tìm hiểu pháp luật”, 02 chuyên mục “cải cách hành chính”; 20 tin, bài phát thanh; 12 lượt văn bản pháp luật có liên quan đến công tác cải cách TTHC;

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã đã thực hiện tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách TTHC bằng cách: in vào mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả để cá nhân, tổ chức tiếp cận được nội dung, thông tin về công tác cải cách TTHC;

- Thành lập trang Zalo “Cải cách hành chính thị xã An Khê” để tuyên truyền, đăng tải các bài viết, nội dung liên quan đến công tác cải cách TTHC trên địa bàn thị xã.

3. Kết quả kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa TTHC; công khai TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND thị xã đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thị xã hướng dẫn các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường lựa chọn, đăng ký nội dung rà soát, đánh giá thủ tục hành chính hoặc nhóm TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương để đăng ký rà soát, đánh giá.

Qua rà soát các thủ tục, nhóm thủ tục hành chính đang áp dụng trên địa bàn thị xã, phòng y tế thị xã đăng ký rà soát thủ tục cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống; phường An Tân đăng ký rà soát nhóm TTHC lĩnh vực thi đua, khen thưởng; phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã đăng ký rà soát thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất. Tuy nhiên, do không đủ cơ sở để rà soát nên UBND tỉnh không đưa vào kế hoạch rà soát chung của tỉnh. Ngày 07/02/2021, UBND thị xã ban hành báo cáo số 63/BC-UBND về kết quả rà soát TTHC còn hiệu lực phục vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC gửi Sở thông tin và truyền thông tỉnh Gia Lai theo quy định.

Trong hoạt động kiểm soát, rà soát TTHC, UBND thị xã ban hành Quyết định số 2685/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021, Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 về việc phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021. Trong đó, có nội dung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Đến nay, 298 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thị xã được công khai trên Cổng thông tin điện tử thị xã, công khai trên bảng niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC, công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã; 173 TTHC thuộc thẩm quyền

giải quyết của UBND cấp xã được công khai trên Trang thông tin điện tử, bảng niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, phường; công khai đầy đủ danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 1184/QĐ-UBND ngày 30/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Nhìn chung, hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã và các xã, phường đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Sử dụng đầy đủ 06 biểu mẫu theo quy định, gồm: Mẫu sổ theo dõi hồ sơ, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ, phiếu yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả hồ sơ, phiếu xin lỗi và hẹn trả kết quả hồ sơ, phiếu từ chối tiếp nhận hồ sơ. Tất cả hồ sơ trễ hẹn đều được các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tổ chức thực hiện bằng phiếu xin lỗi theo đúng quy định.

Thực hiện Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai, UBND thị xã ban hành Quyết định số 1303/QĐ-UBND ngày 06/7/2021 về Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã.

4. Việc chấp hành kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ

UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt, tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quy chế văn hóa công vụ (Quyết định số 390/QĐ-UBND ngày 26/02/2020) gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu nhằm nâng cao trách nhiệm, tính minh bạch, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ công vụ. Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; kiểm tra việc thực hiện quy chế văn hóa công vụ tại các đơn vị (Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 31/12/2020 về kiểm tra công vụ). Trong 6 tháng đầu năm 2021, CBCCVC thuộc UBND thị xã; nhân viên Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã đã thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp trong việc thực hiện nhiệm vụ công vụ.

5. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động

UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thị xã An Khê năm 2021. Trong đó, có nội dung cử công chức tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC theo chương trình bồi dưỡng của tỉnh

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã phối hợp với Bưu điện thị xã cử nhân viên Bưu điện thị xã *(đang làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã)* tham gia lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân.

6. Kết quả thực hiện việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

UBND thị xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai các hoạt động thông tin tuyên truyền, đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ Bưu chính công ích²

7. Tình hình triển khai thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công để Bưu điện thị xã thực hiện.

Thực hiện Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 21/02/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Gia Lai để Bưu điện thực hiện; Quyết định số 310/QĐ-UBND ngày 09/3/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Gia Lai để Bưu điện tỉnh thực hiện, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch chuyển một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công để Bưu điện thị xã thực hiện.

Nhìn chung, cơ sở vật chất và trang thiết bị làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị xã đảm bảo theo quy định; nhân viên tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đúng quy định. Trong 6 tháng đầu năm 2021, đã tiếp nhận 6.308 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ đã giải quyết: 5.351 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 5.289 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 62 hồ sơ; số hồ sơ đang trong hạn giải quyết: 636 hồ sơ; số hồ sơ không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 321 hồ sơ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

². Công văn số 135/UBND-VHTT ngày 03/02/2021 về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, dịch vụ BCCI nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19; Công văn số 222/UBND-VHTT ngày 26/02/2021 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Công văn số 441/UBND-VHTT ngày 16/4/2021 về việc tăng cường sử dụng hệ thống “Một cửa điện tử”, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và cập nhật thông tin lên cổng/trang thông tin điện tử; Công văn số 667/UBND-VHTT ngày 31/5/2021 về việc đăng ký thông tin kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư phục vụ xử lý thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 712/UBND-VHTT ngày 08/6/2021 về việc phối hợp, tuyên truyền việc triển khai thí điểm hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.

Nhờ sự hướng dẫn kịp thời của các sở, ngành của tỉnh nên công tác cải cách TTHC trên địa bàn thị xã có sự chuyển biến rõ nét, góp phần nâng cao chỉ số CCHC trên địa bàn thị xã; công tác kiểm soát TTHC, rà soát, đánh giá TTHC luôn được quan tâm triển khai thực hiện đúng quy định, từ đó kịp thời đề xuất UBND tỉnh và cơ quan cấp trên điều chỉnh kịp thời các TTHC, nhóm TTHC còn có sự bất cập, gây phiền hà, cản trở đối với hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã hoạt động ngày càng hiệu quả; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn giảm đáng kể, chất lượng phục vụ ngày càng tốt, đã nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn đối với hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã.

Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách TTHC của thị xã được triển khai theo kế hoạch; hầu hết các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đều chú trọng đến công tác cải cách TTHC, ban hành các văn bản triển khai thực hiện trên các lĩnh vực, trong đó tập trung nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Việc công khai các TTHC, quy trình, thời gian, phí, lệ phí của từng lĩnh vực được thực hiện nghiêm túc và niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã, các xã, phường.

Các cơ quan, đơn vị có TTHC thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã đã có sự nỗ lực, cố gắng trong giải quyết TTHC cho công dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách TTHC trên địa bàn thị xã, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông vẫn còn những tồn tại, hạn chế nhất định như:

- Tỷ lệ hồ sơ nộp, trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích còn thấp;
- Công tác phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC giữa các cơ quan hành chính đôi lúc chưa được kịp thời, dẫn đến tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân vẫn còn trễ hạn.

3. Nguyên nhân

- Một số cơ quan, đơn vị còn thiếu biên chế, trong khi khối lượng công việc ngày càng nhiều nên tình trạng tham mưu giải quyết hồ sơ TTHC vẫn còn trễ hạn (Phòng Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng đăng ký đất đai thị xã);

- Thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC ở một số lĩnh vực còn nhiều bất cập, chưa có sự thống nhất, như TTHC thuộc lĩnh vực chứng thực (*Theo quy định tại khoản 3 Điều 14 Nghị định số 61/201/NĐ-CP thì tất cả TTHC phải*

được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Tuy nhiên, đối với lĩnh vực chứng thực, Nghị định số 23/2015/NĐ-CP quy định lĩnh vực chứng thực được thực hiện tại Trụ sở cơ quan có thẩm quyền chứng thực (UBND cấp xã, Phòng Tư pháp)). Điều này, phần nào ảnh hưởng đến cơ quan chuyên môn trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho công dân.

III. GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Đẩy mạnh hoạt động thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh, các văn bản về công tác cải cách TTHC nhà nước nhằm nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và tạo sự đồng thuận của nhân dân trong quá trình triển khai, thực hiện.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã và cấp xã thường xuyên cập nhật, niêm yết đầy đủ các TTHC đã được công bố theo quy định và công khai trên Cổng thông tin điện tử thị xã, Trang thông tin điện tử các xã, phường. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã, các xã, phường.

Tăng cường kiểm tra, xử lý các cơ quan, đơn vị, các xã, phường trong việc giải quyết hồ sơ TTHC và tham mưu giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân bị trễ hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 141/NQ-HĐND ngày 18/12/2020 của HĐND thị xã, UBND thị xã trình Hội đồng nhân dân thị xã An Khê khóa XIII, nhiệm kỳ 2021-2026, kỳ họp thứ Hai xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND thị xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- UBMTTQVN và các đoàn thể thị xã;
- Các ban HĐND thị xã;
- Các đại biểu HĐND thị xã;
- Các đại biểu tham dự kỳ họp;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- Các Ủy viên UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT. *mm*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hùng Vỹ