

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ AN KHÊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *135*/UBND-VHTT

An Khê, ngày *03* tháng 02 năm 2021

V/v tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid – 19



Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND thị xã;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Trên cơ sở Văn bản số 144/STTTT-BCVT ngày 02/02/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid – 19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

Để tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 và mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tránh tình trạng tập trung đông người tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (Bộ phận một cửa) thị xã, cấp xã trong thời điểm tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, Ủy ban nhân dân thị xã yêu cầu Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai một số nội dung sau:

- Thông báo và đăng tải công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương việc cung cấp dịch vụ sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI với các nội dung như:

+ Danh mục các TTHC đã được triển khai DVCTT mức độ 3 và mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh Gia Lai tại địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn>;

+ Ưu tiên giảm thời gian giải quyết TTHC cho những hồ sơ đăng ký sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI nhằm khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ;

+ Vận động tổ chức, công dân hạn chế việc nộp hồ sơ trực tiếp đối với những TTHC đã triển khai thực hiện DVCTT mức độ 3 và mức độ 4;

+ Công khai số điện thoại của Bộ phận một cửa và của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa của thị xã và cấp xã để hỗ trợ hướng dẫn và giải đáp thắc mắc của người dân khi cần.

- Giới thiệu và phát tờ gấp tuyên truyền tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI do Sở Thông tin và Truyền thông biên soạn cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ, thực hiện TTHC tại đơn vị, địa phương (Bưu điện tỉnh sẽ phát hành trực tiếp tờ gấp tuyên truyền đến các đơn vị, địa phương).

- Tuyên truyền rộng rãi đến cá nhân, tổ chức tăng cường sử dụng dịch vụ BCCI và DVCTT mức độ 3 và mức độ 4; tuyên truyền đề cá nhân, tổ chức liên hệ tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh (0269.3888.222) để được nhân viên Bưu điện hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà hoặc địa chỉ theo yêu cầu.

Nhận được Văn bản này, Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Ủy ban nhân dân các xã, phường khẩn trương triển khai, thực hiện. / *PC*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Thị ủy;
- TT. HĐND thị xã;
- Chủ tịch, Các PCT UBND thị xã;
- Các Ủy viên UBND thị xã;
- Bưu điện thị xã;
- Lưu: VT, VHTT. *kal*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

*PP.* **CHỦ TỊCH**



**PHÓ CHỦ TỊCH**

*Nguyễn Hữu Nguyễn*