

Số: **83** /KH-UBND

An Khê, ngày **13** tháng **9** năm 2019

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ
“Về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu,
gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc”
trên địa bàn thị xã An Khê**

Thực hiện Kế hoạch số 1490/KH-UBND ngày 04/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 10/CT-TTg), Ủy ban nhân dân thị xã An Khê xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường (gọi tắt là các cơ quan, đơn vị) và nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu tổ chức, cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng; trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng.

2. Yêu cầu

Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 1490/KH-UBND ngày 04/7/2019 và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên có hiệu quả, đồng thời gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cơ quan, đơn vị trên địa bàn và thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về phòng, chống tham nhũng; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước được giao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

- Phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 1490/KH-UBND; Văn bản số 1361/UBND- NC ngày 18/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ và các văn bản liên quan về công tác phòng, chống tham nhũng đến từng cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị. Đưa nội dung này vào Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng hàng năm của cơ quan, đơn vị và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả.

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp xúc, đối thoại với công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; trước hết người đứng đầu các cơ quan đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng cán bộ, công chức, viên chức dưới quyền có hành vi sai trái.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

2.1. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân thị xã ban hành, các cơ quan đơn vị tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình đảm bảo đúng và đầy đủ về mục đích, yêu cầu, nội dung; định kỳ báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện và đề ra các giải pháp để thực hiện ngày càng chất lượng, hiệu quả cao hơn.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong các lĩnh vực phụ trách theo quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và các quy định khác của pháp luật có liên

quan; xem việc thực hiện công khai, minh bạch là một trong những biện pháp phòng, ngừa tham nhũng hiệu quả.

- Thông qua việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý và những lĩnh vực khác có liên quan; thường xuyên rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử (nếu có) và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước, xây dựng Chính phủ điện tử từ cấp tỉnh đến địa phương; Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; các cơ quan, đơn vị phải ứng dụng công nghệ thông tin để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của cán bộ, công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; Triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera trực tuyến tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và có bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên.

2.2. Phòng Nội vụ thị xã: tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã xây dựng ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính hàng năm, từng giai đoạn, bảo đảm tính kịp thời chất lượng và khả thi.

Hàng năm tiến hành đánh giá công tác cải cách hành chính đảm bảo khách quan, chính xác, đúng quy định; làm cơ sở đề ra các biện pháp khắc phục các thiếu sót, hạn chế nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính trong thời gian tới.

3. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

3.1. Phòng Tư pháp thị xã: tham mưu cho Ủy ban nhân dân thị xã các văn bản chỉ đạo tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật; trong đó, chú trọng nội dung phổ biến giáo dục về phòng, chống tham nhũng

3.2. Thanh tra thị xã: tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo triển khai kịp thời các quy định của pháp luật mới về phòng, chống tham nhũng.

3.3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường: Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước thuộc thị xã và các đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính; giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn.

3.4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các đoàn thể tăng cường các biện pháp tuyên truyền, sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác cho các cơ quan, chức năng. Việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.

4.1. Thanh tra thị xã: tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã thực hiện thanh tra, kiểm tra đúng theo Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước. Khi phát hiện qua thanh tra, lưu ý không đề xuất xử lý hành chính mà đề xuất xử lý hình sự đối với hành vi, những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định pháp luật.

- Thực hiện nghiêm Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 238-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về tăng sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực”. Tuyệt đối nghiêm cấm các hành vi đe dọa, trù dập người tố cáo, người đấu tranh chống tham nhũng, bao che cho người sai phạm.

- Trên cơ sở hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh, tham mưu cho Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị lập đường dây nóng và hộp thư điện tử luôn thông suốt để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiều, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp để xử lý kịp thời, nghiêm minh; tham mưu cho Ủy ban nhân dân thị xã sơ kết việc triển khai thực hiện Chỉ thị 20/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

4.2. Phòng Nội vụ: chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã tăng cường thanh tra, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi những nhiều, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

4.3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các đoàn thể:
phát huy vai trò giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch 1490/KH-UBND tỉnh ngày 04/7/2019 và Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã khi để xảy ra những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình; báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu về Ủy ban nhân dân thị xã (qua Thanh tra thị xã tổng hợp) báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã theo quy định.

2. Thanh tra thị xã chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã kết quả thực hiện và giúp Ủy ban nhân dân thị xã tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định. *ml*

Nơi nhận:

- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- UBMTTQVN thị xã và các đoàn thể;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã;
- Cổng thông tin điện tử thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, NV *ml*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Nguyên