

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ AN KHÊ**

Số: 1737/UBND- QLĐT
V/v tuyên truyền thực hiện
dịch vụ công trực tuyến toàn
trình đối với thủ tục đổi Giấy
phép lái xe do ngành Giao
thông Vận tải cấp

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Khê, ngày 26 tháng 09 năm 2023

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị- xã hội thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao thị xã;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Trên cơ sở Công văn số 2226/SGTVT-VP ngày 14/09/2023 của Sở Giao thông Vận tải về việc đề nghị phối hợp tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với thủ tục đổi Giấy phép lái xe;

Theo đó, từ tháng 05 năm 2023 Sở Giao thông Vận tải đã triển khai đưa vào khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình về đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông Vận tải cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Dịch vụ công tỉnh Gia Lai.

Nhằm tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn thị xã biết và thực hiện hiệu quả về đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông Vận tải cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Dịch vụ công tỉnh Gia Lai, hướng đến giảm thời gian và chi phí đi lại cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính và nâng cao chỉ tiêu thực hiện dịch vụ Công trực tuyến toàn trình của tỉnh. UBND thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Lãnh đạo Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị- xã hội thị xã; các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động của đơn vị về hiệu quả, tiện ích, thuận lợi... của việc đổi Giấy phép lái xe trên cổng dịch vụ công quốc gia bằng cách truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> và thực hiện các bước theo hướng dẫn.

2. Giao Văn phòng HĐND- UBND thị xã; Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao thị xã; UBND các xã, phường thông tin tuyên truyền nội dung thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi Giấy phép lái xe trên trang thông tin điện tử thị xã, hệ thống đài truyền thanh từ thị xã đến cơ sở tới toàn thể Nhân dân trên địa bàn thị xã biết, thực hiện theo quy định.

(Gửi kèm Hướng dẫn thực hiện thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp; Danh sách cơ sở y tế đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe đã thực hiện liên thông dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe để thực hiện thủ tục đổi giấy phép lái xe qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình).

Ủy ban nhân dân thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp, triển khai, thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND thị xã;
- Các Ủy viên UBND thị xã;
- Lưu: VT, QLĐT 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

 **CHỦ TỊCH**

PHÓ CHỦ TỊCH



Đặng Quốc Hoài Huy

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

Số: 2226 /SGTVT-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 14 tháng 9 năm 2023

V/v đề nghị phối hợp tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với thủ tục đổi Giấy phép lái xe

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thủ tục cấp đổi Giấy phép lái xe được xác định là 01 trong **25 dịch vụ cơ bản thiết yếu**. Nhu cầu đổi giấy phép lái xe của người dân là rất lớn, trung bình mỗi ngày Sở Giao thông vận tải tiếp nhận khoảng 60 hồ sơ đề nghị đổi giấy phép lái xe. Thời gian qua, Sở Giao thông vận tải đã không ngừng nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục đổi Giấy phép lái xe nhằm đáp ứng nhu cầu thiết yếu của người dân nhất là đã triển khai cung cấp các dịch vụ công trực tuyến để giảm bớt thời gian và chi phí đi lại cho người dân. Đặc biệt, từ tháng 5 năm 2023 Sở Giao thông vận tải đã triển khai đưa vào khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình về đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Dịch vụ công tỉnh Gia Lai. Bên cạnh đó, triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, Công an tỉnh Gia Lai đã và đang triển khai hướng dẫn và hỗ trợ người dân đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

Để thực hiện có hiệu quả mục tiêu của Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh (theo Quyết định số 162/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai) và Kế hoạch cải cách hành chính (theo Quyết định số 3033/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai), hướng đến giảm thời gian và chi phí đi lại cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính và nâng cao chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình của tỉnh. Sở Giao thông vận tải đã tổ chức triển khai tập huấn cho nhân viên của 17 Bưu điện huyện, thị xã, thành phố (Bưu cục cấp huyện). Đồng thời các Trung tâm y tế tuyến huyện trực thuộc Sở Y tế đã liên thông dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng giám định Bảo hiểm y tế theo quy định (có danh sách các Trung tâm y tế tuyến huyện kèm theo).

Sở Giao thông vận tải đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố quan tâm phối hợp triển khai tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đến người dân có nhu cầu sử dụng dịch vụ công toàn trình khi thực hiện thủ tục cấp đổi Giấy phép lái xe ô tô do ngành Giao thông vận tải cấp.

1. Trình tự thực hiện như sau:

Bước 1. Chuẩn bị hồ sơ gồm:

- File ảnh chụp chân dung theo quy cách:
- + Phong nền sử dụng màu xanh;
- + Cỡ ảnh 3 x 4 cm;
- + Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen;
- + Đầu không được nghiêng quá 5 độ;
- + Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung);
- Bản chụp đầy đủ 2 mặt của giấy phép lái xe đang sử dụng và của chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân **dưới định dạng pdf hoặc docx**;
- **Có mã giấy chứng nhận sức khỏe điện tử** hoặc file giấy xác nhận chứng thực điện tử của giấy khám sức khỏe lái xe (có chữ ký số).

Bước 2. Sau khi đã chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ nêu trên, người nộp hồ sơ sử dụng máy tính hoặc điện thoại có kết nối internet, truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> sau đó đăng ký tài khoản và đăng nhập vào tài khoản (trường hợp người nộp hồ sơ đã có tài khoản trên Cổng dịch vụ công trực tuyến thì thực hiện đăng nhập tài khoản). Tìm kiếm và chọn **“Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”** và thực hiện theo trình tự sau:

- Chọn **nộp trực tuyến** - Thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (mức độ 4), chọn cơ quan tiếp nhận (Sở Giao thông vận tải Gia Lai), địa điểm tiếp nhận (VPĐK Gia Lai) và lý do cấp đổi.
- Nhập thông tin và tra cứu theo số giấy phép lái xe, số Giấy khám sức khỏe điện tử hoặc đính kèm giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử.
- Đính kèm ảnh chân dung (theo mẫu hướng dẫn trên hệ thống), bản scan giấy phép lái xe, căn cước công dân; nhập địa chỉ mail và số điện thoại liên hệ.
- Chọn hình thức nhận kết quả và Thanh toán lệ phí giấy phép lái xe trực tuyến.

* Người dân tham khảo tờ rơi Hướng dẫn thực hiện thủ tục đổi Giấy phép lái xe hoặc video hướng dẫn được đăng tải tại địa chỉ <https://sgtvt.gialai.gov.vn>.

2. Thủ tục đổi giấy phép lái xe được Sở Giao thông vận tải giải quyết trong ngày (Tiếp nhận hồ sơ vào buổi sáng, trả kết quả vào buổi chiều cùng ngày; tiếp nhận hồ sơ vào buổi chiều, trả kết quả vào buổi sáng ngày hôm sau). Kết quả giải quyết được hệ thống Bưu điện giao trực tiếp tại nhà (có thu phí) dịch vụ bưu chính công ích (BCCI). Người có giấy phép lái xe phải nộp lại giấy phép lái xe cũ cho nhân viên Bưu điện để hủy bỏ theo quy định.

3. Trường hợp có vướng mắc xin liên hệ:

3.1. Đối với cấp huyện: Người dân đến trực tiếp các Bưu cục huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh được đề được hướng dẫn và hỗ trợ.

3.2. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Gia Lai, số điện thoại: 02693820179 - 0845413479 (Trương Thành Trung) hoặc Phòng Quản lý Vận tải, Phương tiện & Người lái - Sở Giao thông vận tải tỉnh Gia Lai số điện thoại: 02693824116 - 0967055339 (Lê Thanh Dụ) để được hướng dẫn và hỗ trợ.

(Gửi kèm theo văn bản này Hướng dẫn thực hiện thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp; Danh sách cơ sở y tế đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe đã thực hiện liên thông dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe để thực hiện thủ tục đổi giấy phép lái xe qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình).

4. Đề nghị Bưu điện tỉnh chỉ đạo các Bưu cục cấp huyện đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức như pano quảng cáo, Facebook; zalo và một số hình thức phù hợp khác.

Sở Giao thông vận tải tỉnh Gia Lai đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố phối hợp triển khai tuyên truyền phổ biến để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị mình và nhân dân trên địa bàn quản lý biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bưu điện tỉnh (phối hợp);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- CC, NLĐ thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.



Trần Đình Sơn

**DANH SÁCH CÁC CƠ SỞ Y TẾ ĐỦ ĐIỀU KIỆN KHÁM SỨC KHỎE LÁI XE VÀ
ĐÃ THỰC HIỆN LIÊN THÔNG DỮ LIỆU KHÁM SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ ĐỂ
THỰC HIỆN ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE QUA DỊCH VỤ CÔNG
TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH (MỨC ĐỘ 4) TỈNH GIA LAI**

STT	Tên đơn vị	Địa chỉ	Số điện thoại	Ghi chú
I	Các cơ sở tuyển tỉnh trực thuộc Sở Y tế			
1	Bệnh viện Đa khoa tỉnh Gia Lai	132 Tôn Thất Tùng, Phường Phù Đổng, Pleiku, Gia Lai	0269.3874113	
2	Bệnh viện 331	818 Phạm Văn Đồng, Phường Yên Thế, Pleiku, Gia Lai	0269.3825825	
3	Phòng khám đa khoa thuộc Trung tâm Giám định Y khoa	65 Phan Đình Phùng, phường Tây Sơn, Pleiku, Gia Lai	0269.3872908	
II	Cơ sở y tế quân đội			
1	Bệnh viện Quân y 15	Số 266 Trường Sơn, Phường Yên Thế, Pleiku, Gia Lai	0269.3865303	
2	Bệnh viện Quân y 211	Số 401 Phạm Văn Đồng, Phường Yên Thế, Pleiku, Gia Lai	0269.2221 750	
III	Các cơ sở khám chữa bệnh tư nhân			
1	Bệnh viện Đại học Y dược Hoàng Anh GiaLai	238 Lê Duẩn, Phường Trà Bá, Pleiku, Gia Lai	0269.2222517	
2	PK Đa khoa Tâm Phúc	67 - 69 Phạm Văn Đồng, TDP 7, Thị trấn Chư Sê, huyện Chư Sê, Gia Lai.	0933.181.281	
3	PK Đa khoa SYSMED	02A Phù Đổng, Phường Phù Đổng, Pleiku, tỉnh Gia Lai	0269.3830379	
IV	Các Trung tâm y tế tuyển huyện trực thuộc Sở Y tế			
1	TTYT thành phố Pleiku	17 Trần Quốc Toản, Phường Yên Đỗ, Pleiku, Gia Lai	0269.6525777	
2	TTYT thị xã An Khê	Tổ 2 An Phú, Thị xã An Khê, Gia Lai	0269.3832238	
3	TTYT thị xã Ayun Pa	89 Nguyễn Huệ, Phường Hòa Bình, Thị xã Ayun Pa, Gia Lai	0269.3682125	
4	TTYT huyện Ia Pa	Tỉnh lộ 662, xã Kim Tân, huyện Ia Pa, Gia Lai	0269.3655311	

5	TTYT huyện Chư Sê	63 Trần Hưng Đạo, Thị trấn Chư Sê, huyện Chư Sê, Gia Lai	0915061115	
6	TTYT huyện Kông Chro	Số 05 đường Võ Thị Sáu, Thị trấn Kông Chro, huyện Kông Chro, Gia Lai	0985846669	
7	TTYT huyện KBang	67 Lê Lợi, Thị trấn Kbang, huyện Kbang, Gia Lai	0966151717	
8	TTYT huyện Đak Đoa	146 Wừu, thị trấn Đak Đoa, huyện Đak Đoa, Gia Lai	0966211717	
9	TTYT huyện Ia Grai	83 Quang Trung, Thị trấn Ia Kha, huyện Ia Grai, Gia Lai	0269.6502992	

Hướng dẫn thực hiện đổi Giấy phép lái xe trực tuyến toàn trình (mức độ 4)

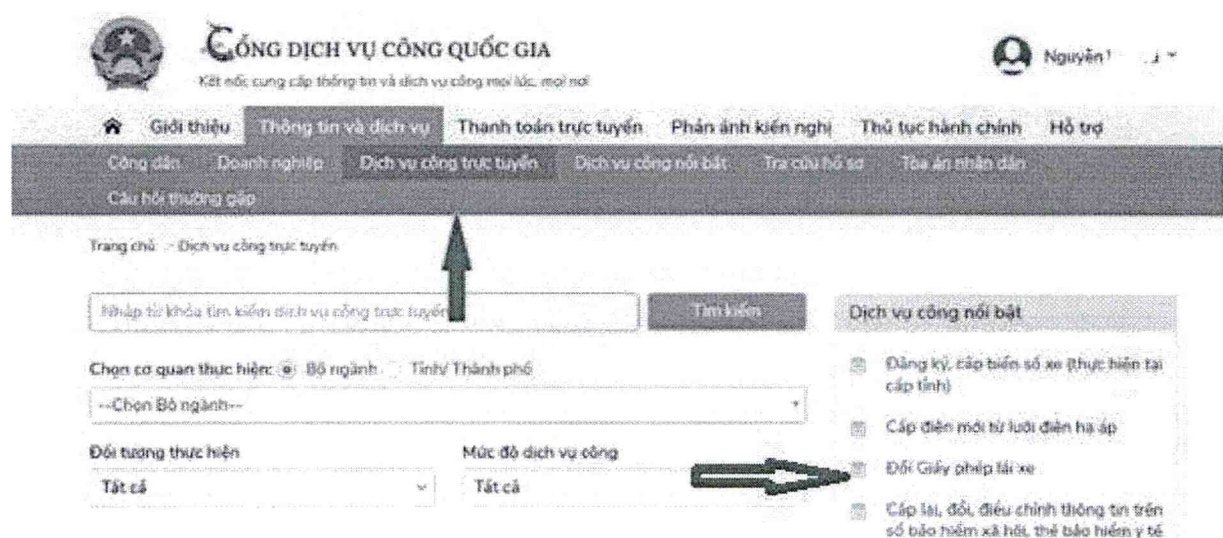
Bước 1: Người dân có nhu cầu đổi GPLX (Giấy phép lái xe) truy cập Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ sau: <https://dichvucong.gov.vn>

Bước 2: Tiến hành đăng nhập vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến bằng tài khoản dịch vụ công Quốc gia của mình. Trường hợp chưa có tài khoản thì thực hiện ấn vào nút đăng ký để đăng ký tài khoản theo quy định.



Bước 3: Chọn thực hiện thủ tục hành chính

- Chọn vào mục thông tin và dịch vụ => Chọn dịch vụ công trực tuyến => Chọn thủ tục **Đổi GPLX**. Hoặc vào đường link https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.html?ma_thu_tuc=1.002809



Bước 4: Chọn cơ quan thực hiện là Bộ Giao thông vận tải và ấn đồng ý.

Trang chủ > [Chi tiết thủ tục hành chính](#)

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

> [Xem chi tiết](#)

Trình tự thực hiện

a) Nộp hồ sơ TTHC:

- Cá nhân nộp hồ sơ để nghị đổi Giấy phép lái xe đến Cục Đường bộ Việt Nam hoặc Sở Giao thông vận tải.

Chọn cơ quan thực hiện

☐ Tỉnh/Thành phố ☒ Bộ ngành

Bộ Giao thông vận tải

Đồng ý

Bước 5: Thực hiện nộp hồ sơ.

Ấn nộp trực tuyến tại phần “Thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (mức độ 4)”.


[Giới thiệu](#)
[Thông tin và dịch vụ](#)
[Thanh toán trực tuyến](#)
[Phản ánh kiến nghị](#)
[Thủ tục hành chính](#)
[Hỗ trợ](#)

[Công dân](#)
[Doanh nghiệp](#)
[Dịch vụ công trực tuyến](#)
[Dịch vụ công nổi bật](#)
[Tra cứu hồ sơ](#)
[Tòa án nhân dân](#)

[Câu hỏi thường gặp](#)

Trang chủ > [Danh sách dịch vụ công](#)

Danh sách dịch vụ công

Đổi giấy phép lái xe DVCTT một phần Xem Phí Lệ phí		Cơ quan thực hiện: Cục Đường bộ Việt Nam Đối tượng: Công dân Việt Nam	Nộp trực tuyến
Thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (mức độ 4)		Nộp trực tuyến	

Chọn cơ quan thực hiện
☐ Tỉnh/Thành phố ☒ Bộ ngành
 Bộ Giao thông vận tải

- Chọn cơ quan tiếp nhận, địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận, lý do cấp đổi sau đó nhập số Giấy phép lái xe, ấn tra cứu để hệ thống tự động tra cứu liên kết thông tin.


CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN


 Nguyễn

GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận *
 Số GTVT Gia Lai

Địa điểm tiếp nhận *
 VPKD Gia Lai

Lý do cấp đổi *
 GPLX đến hạn đổi

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *
 6400

Tra cứu

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

☒ Giấy phép lái xe này không bị tước hoặc bị tạm giữ. Bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo.

Thông tin cá nhân

Lưu và tải Khẩu chính Số chứng minh

- Sau khi có thông tin tra cứu thực hiện kê khai các nội dung theo yêu cầu để thực hiện thủ tục; trường hợp thay đổi thông tin về Căn cước công dân, nơi cư trú thì cập nhập tại phần “Thông tin yêu cầu thay đổi”.

- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 nội dung: Sử dụng Giấy khám sức khỏe điện tử, hoặc sử dụng Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử:

+ Nếu chọn “Sử dụng Giấy khám sức khỏe điện tử”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe => Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD/CMND, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe.

+ Nếu chọn “Sử dụng Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử”: Chọn file chứng thực điện tử của Giấy khám sức khỏe tải lên hệ thống.

- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (ảnh nền xanh).

- Đính kèm thành phần hồ sơ: GPLX, CCCD/CMND (mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, rõ ràng, định dạng file dạng pdf, docx)

- Cam kết thông tin kê khai và bấm "Tiếp tục".

Bước 5: Khai báo thông tin nhận kết quả

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp, hoặc nhận tại nhà.

- Kiểm tra lại thông tin người nhận hoặc khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà).

- Tiếp tục bấm “Thanh toán và nộp hồ sơ”.

[GIỚI THIỆU](#)
[TRA CỨU HỒ SƠ](#)
[HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG](#)
[CÂU HỎI THƯỜNG GẶP](#)

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

☐ Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp
 ☒ Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Họ và tên người nhận *
 Nguyễn

Số điện thoại *
 09C

Số CMND/CCCD *
 23C

Địa chỉ nhận kết quả
 Tỉnh/Thành Phố *
 Tỉnh Gia Lai

Quận/ Huyện *
 Thành phố Pleiku

Phường/Xã *
 Phường Hội Thương

Địa chỉ chi tiết *
 10 Trần Hưng Đạo

THÔNG TIN LỆ PHÍ

Lệ phí đổi giấy phép lái xe theo Thông tư số 18/2016/TT-BTC 135.000 VNĐ

Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, bạn sẽ được hoàn tiền lệ phí đã thanh toán trong vòng 60 ngày

Bước 6: Thanh toán trực tuyến

Thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn.

Chọn ngân hàng

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

Chọn ví điện tử

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX cho hồ sơ 000.00.07.H21-230606-7003

Nhà cung cấp
Cục đường bộ Việt Nam

Giá trị thanh toán:
135.000 VNĐ

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. Chi tiết

THANH TOÁN

Sau khi thanh toán hệ thống sẽ báo nộp hồ sơ thành công; trường hợp cần xem trạng thái hồ sơ thì ấn vào phần “Xem hồ sơ của tôi”.



Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công

Mã hồ sơ: 000.00.

Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử người nộp.

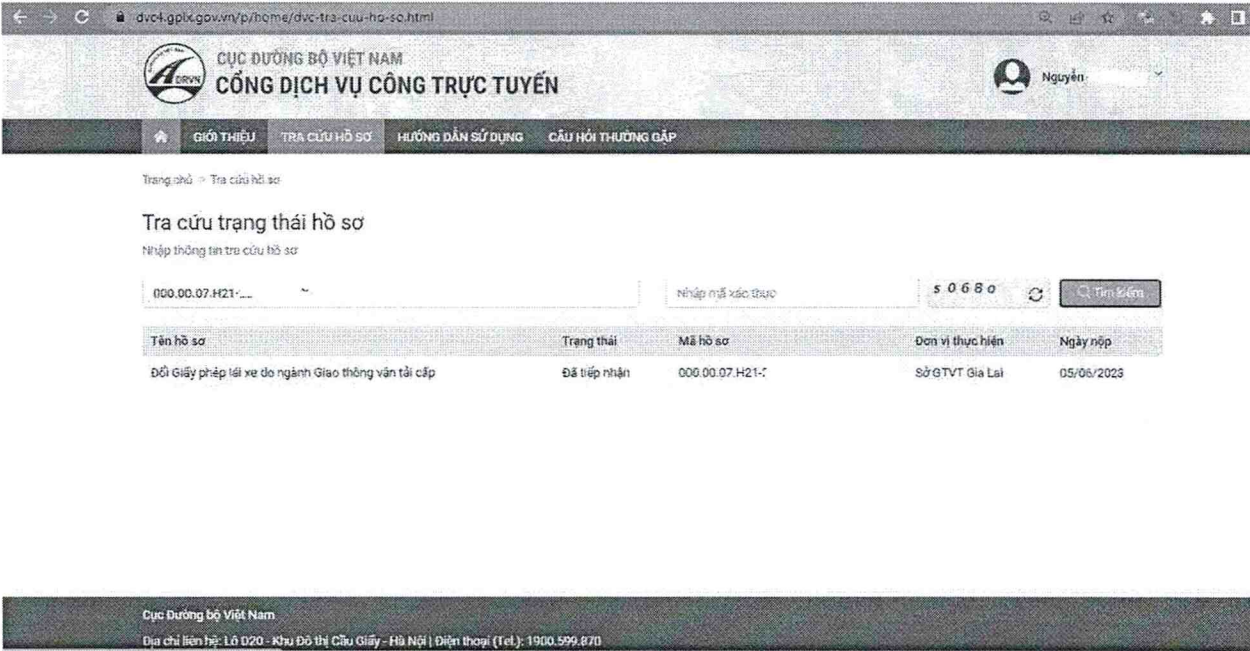
Trân trọng!

Xem hồ sơ của tôi

Tải biên lai

Bước 7: Kiểm tra trạng thái, tiến trình xử lý hồ sơ

Công dân nộp hồ sơ vào tài khoản và ấn vào danh sách hồ sơ của tôi để xem trạng thái xử lý hồ sơ hoặc vào đường link <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-tra-cuu-ho-so.html> ấn mã hồ sơ để tra cứu.



Trang chủ > Tra cứu hồ sơ

Tra cứu trạng thái hồ sơ

Nhập thông tin tra cứu hồ sơ

000.00.07.H21-... Nhập mã xác thực

Tên hồ sơ	Trạng thái	Mã hồ sơ	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp
Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Đã tiếp nhận	000.00.07.H21-	Sở GTVT Gia Lai	05/06/2023

Cục Đường bộ Việt Nam
Địa chỉ liên hệ: Lô 020 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel): 1900.599.870

Thông tin liên hệ, hỗ trợ: 0269.3820.179 – 0845.413.479 – Trương Thành Trung

Số điện thoại hỗ trợ của Sở GTVT Gia Lai: 0269.3824.116 – 0967.055.339 Lê Thanh Dự

Link video hướng dẫn thực hiện: <https://dvc4.gplx.gov.vn/general/CAPDOIGPLX.mp4>