

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ AN KHÊ**

Số: 614/UBND-VP

V/v báo cáo kết quả tiếp nhận
hồ sơ, trả kết quả giải quyết
TTHC qua dịch vụ BCCI 06
tháng đầu năm 2020

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Khê, ngày 17 tháng 5 năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã;
- Bưu điện thị xã An Khê;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Trên cơ sở Văn bản số 695/STTTT-BCVT ngày 25/5/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc báo cáo kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích 06 tháng đầu năm 2020, Ủy ban nhân dân thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Báo cáo tình hình triển khai thực hiện các nội dung quy định tại Văn bản số 5905/UBND-NC ngày 26/5/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích của Bưu điện tỉnh Gia Lai; Công văn số 627/UBND-NC ngày 25/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc tăng cường thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đồng thời thống kê các chỉ tiêu thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) theo Phụ lục 01, 02 gửi kèm theo văn bản này (số liệu tính từ ngày 01/12/2019 đến hết 31/5/2020).

a) Riêng Ủy ban nhân dân các xã, phường trong nội dung báo cáo phải tổng hợp kết quả triển khai các nội dung tại Văn bản số 5905/UBND-NC, 627/UBND-NC theo cấp xã.

b) Bưu điện thị xã An Khê thực hiện báo cáo số liệu liên quan theo Phụ lục 01 gửi kèm văn bản này; công tác đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động cung cấp dịch vụ như: số lượng vụ khiếu nại, kết quả giải quyết khiếu nại; số lượng hồ sơ, kết quả bị mất, bị thất lạc hoặc bị hư hỏng trong quá trình cung ứng dịch vụ, số trường hợp phải bồi thường thiệt hại; tổng giá trị bồi thường thiệt hại (nếu có).

2. Nội dung báo cáo bằng văn bản gửi về UBND thị xã (Qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã) trước ngày 03/6/2020 để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định; file điện tử của báo cáo và các phụ lục kèm theo gửi về địa chỉ email: tinnt.ankhe@gialai.gov.vn.

(Văn bản số 5905/UBND-NC; 627/UBND-NC; Quyết định số 1184/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh được đăng tải kèm theo Văn bản này trên Cổng thông tin điện tử thị xã tại địa chỉ <http://ankhe.gialai.gov.vn>).

Thông tin liên hệ: Ông Nguyễn Trọng Tín - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND thị xã; điện thoại: 0908374360, 0269.3832209.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện/

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND thị xã;
- Các UV UBND thị xã;
- L/đ Văn phòng;
- Lưu: VP, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hùng Vỹ

Phụ lục 01:



Bảng thống kê số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI và qua hình thức khác

(Kèm theo Văn bản số: 614/UBND-VP ngày 27/5/2020 của UBND thị xã An Khê)

Số TT	Tên TTHC có phát sinh tiếp nhận hồ sơ/trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Số lượng hồ sơ TTHC đã thực hiện tiếp nhận		Số lượng hồ sơ TTHC đã thực hiện trả kết quả		Số lượng hồ sơ TTHC đồng thời tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI
		Qua dịch vụ BCCI	Qua hình thức khác (trực tuyến, trực tiếp)	Qua dịch vụ BCCI	Qua hình thức khác (trực tuyến, trực tiếp)	
A	B	1	2	3	4	5
1	Tên TTHC A					
2	Tên TTHC B					
...						
n	Tên TTHC ...					
Tổng cộng:		(i)	(j)	(k)	(l)	(m)

*** Lưu ý:**

- Tại Cột B: chỉ thống kê đối với các TTHC thuộc Danh mục TTHC tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ BCCI được quy định tại Quyết định số 1184/QĐ-UBND có phát sinh tối thiểu 01 hồ sơ sử dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.
- Hồ sơ sử dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI thuộc một trong các hình thức sau đây:
 - Hồ sơ chỉ sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI.
 - Hồ sơ chỉ sử dụng dịch vụ trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.
 - Hồ sơ sử dụng đồng thời dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.
- Hồ sơ sử dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI đã thống kê Cột (1) thì không thống kê ở Cột (3), Cột (5) và ngược lại

Phụ lục 02:

Bảng thống kê chỉ tiêu thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua BCCI
(Kèm theo Văn bản số: 614/UBND-VP ngày 27/5/2020 của UBND thị xã An Khê)



Số TT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1	Tổng số TTHC đang triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	TTHC		Thống kê theo Danh mục TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI quy định tại Quyết định số 1184/QĐ-UBND.
2	Tổng số TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCCI (tiếp nhận hoặc trả kết quả hoặc đồng thời cả hai)	TTHC		Thống kê theo danh mục TTHC có phát sinh hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI tại Cột (A) thuộc Phụ lục 01 .
3	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		Thống kê theo số liệu lấy từ giá trị (i), (m) thuộc Phụ lục 01 . Cụ thể: Dòng (3) = (i) + (m)
4	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua hình thức khác)	Hồ sơ		Thống kê theo số liệu lấy từ giá trị (i), (j), (m) thuộc Phụ lục 01 . Cụ thể: Dòng (4) = (i) + (j) + (m)
5	Tổng số hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		Thống kê theo số liệu lấy từ giá trị (k), (m) thuộc Phụ lục 01 . Cụ thể: Dòng (5) = (k) + (m)
6	Tổng số hồ sơ đã trả kết quả (cả trả qua dịch vụ BCCI và qua hình thức khác)	Hồ sơ		Thống kê theo số liệu lấy từ giá trị (k), (l), (m) thuộc Phụ lục 01 . Cụ thể: Dòng (6) = (k) + (l) + (m)
7	Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	%		Dòng (7) = [Dòng (2)/Dòng (1)]*100
8	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	%		Dòng (8) = [Dòng (3)/Dòng (4)]*100
9	Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI	%		Dòng (9) = [Dòng (5)/Dòng (6)]*100