ỦY BAN NHÂN DÂN	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
PHƯỜNG NGÔ MÂY	**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 161/BC-UBND	*Phường Ngô Mây, ngày 23 tháng 7 năm 2021*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân; giải quyết
khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị phản ánh
(Thời gian báo cáo từ ngày 01/8/2020 đến 25/7/2021)

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ PHẢN ÁNH

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh

Hiện trên địa bàn phường có 4 tổ dân phố với 1271 hộ – 5205 nhân khẩu; dân tộc thiểu số 4 hộ - 16 nhân khẩu, dân cư sống tập trung chủ yếu dọc 2 trục đường chính là Quang Trung, đường Ya Đố và sống rải rác ở các tuyến đường giao thông ven đô; diện tích tự nhiên 1027,78ha. Nhân dân trên địa bàn sống chủ yếu bằng nghề nông nghiệp với diện tích đất nông nghiệp 402,34ha, cây trồng mũi nhọn tập trung là cây mía và cây mì, có một bộ phận nhân dân làm nghề TTCN-TM-DV, đời sống ngày càng được ổn định và nâng cao.

UBND phường đã bám sát sự chỉ đạo của Đảng ủy liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đơn thư đã góp phần giải quyết kịp thời bức xúc của nhân dân; bố trí lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng đối với người đứng đầu và bố trí cán bộ phụ trách tiếp dân thường xuyên các ngày làm việc trong tuần; tổ chức hòa giải để giải quyết các vụ việc phát sinh đảm bảo quy định. Bên cạnh đó, thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, rà soát các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên nhằm thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền và đúng quy định pháp luật.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh

Từ tháng 8/2020 đến nay phường không có đơn khiếu nại, tố cáo; hầu hết đơn thư phát sinh trên địa bàn thuộc tranh chấp đất đai, kiến nghị, phản ánh của công dân, nội dung phản ánh, kiến nghị chủ yếu tập trung vào những vấn đề còn vướng mắc, phát sinh trong nhân dân như tranh chấp liên quan về đất đai, kiến nghị phản ánh vấn đề ô nhiễm môi trường, xả thải trong chăn nuôi.

Việc tranh chấp đất đai còn nhiều vì sự bất cập trong văn bản pháp luật về quản lý đất đai; công tác quản lý còn nhiều sơ hở, thiếu sót, quản lý chưa nghiêm, chưa triệt để, nhận thức của nhiều người dân về quan hệ đất đai không phù hợp với quy định của pháp luật; đất đai ngày càng có giá trị dẫn đến việc lấn chiếm đất đai diễn ra ngày càng phổ biến nhưng không được phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời.

Vấn đề ô nhiễm xả thải trong chăn nuôi do chăn nuôi trong khu dân cư vẫn còn xảy ra, mặc dù người chăn nuôi đã xử lý bằng hầm bioga nhưng mùi hôi vẫn không xử lý hết; chưa quy hoạch được các khu chăn nuôi tập trung; thu nhập mang lại từ chăn nuôi . Phường đã tuyên truyền rộng rãi cho nhân dân về Luật chăn nuôi, khuyến khích vận động người dân mở trang trại xa khu dân cư.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Kết quả trong từ tháng 8/2020 đến nay thực hiện tiếp 14 lượt với 14 người (tiếp định kỳ: 0 lượt, tiếp thường xuyên: 14 lượt). Nội dung công dân đến phòng tiếp dân để kiến nghị, xử lý những vấn đề liên quan đến các vướng mắc, phát sinh trong nhân dân như tranh chấp ranh giới bờ thửa, tranh chấp dân sự, kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai, ô nhiễm môi trường trong chăn nuôi.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại vụ việc:

Khiếu nại: 0

Tố cáo: 0

Phản ánh, kiến nghị: 08

Tranh chấp đất đai: 07

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 15 đơn

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Tổng số đơn tiếp nhận từ tháng 8/2020 đến 7/2021 có 15 đơn.

Trong đó:

- Số vụ việc tiếp nhận trực tiếp tại bộ phận tiếp công dân: 14 vụ; Số vụ việc tiếp nhận qua đường bưu điện hoặc do các tổ chức, cá nhân chuyển đến: 01 vụ. Cụ thể:

**** Nội dung đơn đã tiếp nhận và kết quả giải quyết:***

1. Ông: Trần Duy Lâm – TDP 4, phường Ngô Mây (gửi đơn qua đường bưu điện, Ủy quyền cho bà Trần Thị Yến Li- em ruột thay thế ông Lâm bị câm điếc để tham gia giải quyết đơn): Tranh chấp đất với hộ ông Võ Thành Tấn- Tổ 4.

Kết quả: Hòa giải không thành

2. Trịnh Văn Dư – TDP 3, phường Ngô Mây kiến nghị ông Nguyễn Phương Hoàng xây dựng lấn chiếm làm hẹp dòng chảy mương thoát nước.

Kết quả: Làm văn bản trả lời.

3. Ông: Đặng Phùng Thủy – TDP4, phường Ngô Mây kiến nghị ông Đặng Phùng Minh xây dựng nhà trên đất nông nghiệp, tự ý đào ao trên đất thuộc quyền sở hữu chung của các thành viên trong gia đình.

Kết quả: Rút đơn.

4. Bà: Lê Thị Bích Dung- TDP 4: Kiến nghị việc ông Võ Minh Đức đổ đất, đá lập cống nước thải dọc quốc lộ 19 gây ứ đọng nước ảnh hưởng các hộ xung quanh.

Kết quả: Làm văn bản trả lời.

5. Ông: Đoàn Ngọc Biểu – TDP 1: Tranh chấp đất với ông Nguyễn Văn Đông.

Kết quả: Hòa giải không thành

6. Ông: Nguyễn Hòa Thuận – TDP1: Tranh chấp đất với ông Võ Đăng Thạnh.

Kết quả: Hòa giải không thành

7. Ông: Võ Đăng Thạnh, ủy quyền cho ông Lương Ngọc Phương tham gia giải quyết việc tranh chấp đất giữa ông Võ Đăng Thạnh với ông Nguyễn Hòa Thuận.

Kết quả: Hòa giải không thành

8. Bà: Dương Thị Hạnh – TDP 1: Tranh chấp đất với bà Võ Thị A.

Kết quả: Hòa giải không thành

9. Ông: Trần Minh Châu – TDP 4: Kiến nghị việc ông Hồ Thanh Luận – TDP 4 tạo mương nước chảy sát chân tường nhà các hộ dân dễ gây sập tường nhà.

Kết quả: Làm văn bản trả lời

10. Bà: Nguyễn Thị Xuân Dung – TDP 3: Kiến nghị v/v bà Nguyễn Thị Chánh- TDP 3, chăn nuôi heo xả thải trực tiếp ra ruộng nhà bà Dung gây không gieo xạ được.

Kết quả: Đã có văn bản trả lời.

11. Đàm Thị Diễm- TDP1, phường An Tân: Kiến nghị việc bà Hồ Thị Phương (Đã ủy quyền cho Đàm Thị Diễm) hiện trạng quyền SDĐ thể hiện 1,5m nhưng hộ hai bên đường đã tự ý lấn chiếm chỉ còn 1m. Đề nghị UBND phường kiểm tra giải quyết trả lại hiện trạng.

Kết quả: Đã có văn bản trả lời

12. Ông: Lê Như Tiếc- TDP2, phường Ngô Mây: tranh chấp v/v ông Lê Văn Phòng xây dựng lấn chiếm đất ông Lê Như Tiếc. Đề nghị UBND phường xác nhận ranh giới đất và yêu cầu ông Phòng trả lại đất đã lấn chiếm.

Kết quả: Hai bên đã thống nhất tại thực địa.

13. Ông: Lê Thành Luân-TDP4, phường Ngô Mây: Kiến nghị v/v cấp giấy chứng nhận QSD đất của ông Lê Văn Duyệt khi được cấp bìa đỏ vẫn không có chữ ký của các hộ giáp ranh; các thửa đất cùng thuộc xứ đồng Rộc Tre cùng mục đích sử dụng đất nhưng chỉ cấp QSD đất cho 3 hộ còn các hộ khác không được cấp.

Kết quả: Đã có văn bản trả lời

14. Ông: Nguyễn Thanh Quân- TDP4, phường Ngô Mây: Tranh chấp đất v/v ông Nguyễn Thành Long sử dụng nhà trên đất thuộc QSD đất của ông Nguyễn Thanh Quân. Đề nghị UBND phường giải quyết việc tranh chấp đất giữa hai bên, yêu cầu ông Nguyễn Thành Long trả lại đất cho chủ sở hữu.

Kết quả: Đang giải quyết

15. Ông: Trịnh Văn Dư- TDP2, phường Ngô Mây: Kiến nghị v/v ngày 20/8/2020 ông Trịnh Văn Dư có gửi đơn kiến nghị việc ông Nguyễn Phương Hoàng lấn chiếm đất công, làm hẹp dòng chảy mương thoát nước, UBND phường Ngô Mây đã có văn bản số 10/UBND-ĐCXD ngày 27/01/2021, trong văn bản của UBND tại mục 3 có yêu cầu ông Nguyễn Phương Hoàng khắc phục trả lại hiện trạng ban đầu và trả lại diện tích mua bán bất hợp pháp. Nhưng đến nay ông Nguyễn Phương Hoàng vẫn chưa thực hiện, đề nghị UBND phường tiếp tục xử lý nghiêm việc khắc phục hậu quả của ông Nguyễn Phương Hoàng.

Kết quả: Đang giải quyết

a-Tổng số đơn: tiếp nhận trong kỳ 15 đơn

Tổng số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 12 đơn/15 đơn; rút đơn 01 đơn/15 đơn; đang giải quyết 02 đơn/15 đơn.

Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 15 đơn/15 đơn

b- Phân loại, xử lý đơn

-Phân loại theo nội dung:

Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0

Số đơn, số vụ việc Phản ánh, kiến nghị: 08

Số đơn, số vụ việc Tranh chấp đất đai: 07

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

Số đơn, số vụ việc đã giải quyết 12 đơn

Số đơn, số vụ việc đang giải quyết 02 đơn

Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết 0 đơn

Rút đơn 01 đơn

c. Kết quả xử lý đơn:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 15 đơn

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/ Tổng số đơn, số vụ việc tiếp nhận: 12 đơn/15 đơn; Đang giải quyết : 02 đơn/ 15 đơn; Rút đơn: 01 đơn/15 đơn.

a-Kết quả giải quyết khiếu nại:

Trong kỳ không có phát sinh đơn khiếu nại.

b-Kết quả giải quyết Tố cáo:

Trong kỳ không có phát sinh đơn Tố cáo.

c-Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp:

Tổng số vụ việc/ nội dung kiến nghị, phản ánh, tranh chấp/ nội dung đã giải quyết: 15 đơn/ 15 nội dung vụ việc/ 12 đơn đã giải quyết; Đang giải quyết : 02 đơn/ 15 đơn; Rút đơn: 01 đơn/15 đơn.

-Tổng hợp một số kết quả giải quyết:

Đơn kiến nghị, phản ánh: 08 đơn, đã giải quyết và có văn bản trả lời cho công dân: 06 đơn; Rút đơn: 01 đơn; đang giải quyết: 01 đơn.

Đơn tranh chấp đất đai: 07 đơn, trong đó: đã tổ chức hòa giải không thành 05 đơn, thống nhất tại thực địa không qua hòa giải 01 đơn; đang giải quyết 01 đơn.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, lãnh đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh của chính quyền địa phương ngày càng tập trung và quyết liệt hơn, đã đề ra và thực hiện nhiều chủ trương, biện pháp tích cực để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; quan tâm chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện đảm bảo quy định của Nhà nước trong lĩnh vực quản lý đất đai, tài chính, đầu tư xây dựng cơ bản, thực hiện chính sách xã hội trong phạm vi địa phương nên đã góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện mới, và

được hòa giải từ cấp cơ sở tránh tình trạng đơn thư kéo dài, vượt cấp. Công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được cấp uỷ, chính quyền quan tâm, chỉ đạo.

- Công tác thanh tra, kiểm tra của Thanh tra thị xã về việc chấp hành Luật khiếu nại, tố cáo ở địa phương nên kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ ra những sai sót, hạn chế giúp cho địa phương làm tốt hơn.

- Hàng tháng UBND phường tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 và tiếp công dân thường xuyên các ngày làm việc trong tuần theo kế hoạch đã đề ra.

- Công tác phối kết hợp giữa HĐND và các ngành, các tổ chức đoàn thể trong việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo một cách chặt chẽ, nhịp nhàng đem lại kết quả.

- Tổ chức tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật rộng rãi trong nhân dân dưới nhiều hình thức khác nhau; hàng năm phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư chỉ bố trí kiêm nhiệm nên đôi lúc còn chưa chặt chẽ, còn nhiều bất cập trong việc trực tại phòng tiếp công dân.

- Bố trí phòng tiếp công dân tại trụ sở phường diện tích còn hẹp, trang thiết bị bố trí còn hạn chế.

- Kỹ năng hoà giải và việc nắm bắt các văn bản pháp lý còn hạn chế nên ảnh hưởng phần nào đến hiệu quả giải quyết.

3. Nguyên nhân

- Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là một trong những công việc khó khăn, đòi hỏi phải có trình độ, năng lực, kinh nghiệm nhưng địa phương vẫn còn hạn chế.

- Hồ sơ quản lý của các ngành lưu trữ chưa đầy đủ hoặc còn thiếu nên khi phát sinh khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị không đủ tài liệu để xem xét, kết luận giải quyết. Việc phân cấp cho phường còn một số bất cập như: Mọi TTHC trong lĩnh vực quản lý đất đai trên địa bàn phường đều được thực hiện tại Văn phòng đăng ký đất đai thị xã và phòng Tài nguyên và môi trường thị xã An Khê. Do đó, UBND phường khó khăn trong công tác quản lý đất đai trên địa bàn phường, UBND không nắm được các trường hợp biến động đất đai như thay đổi chủ sử dụng đất, thay đổi mục đích sử dụng đất... khi UBND giải quyết các vấn đề liên quan như tranh chấp đất đai, vi phạm pháp luật về đất đai... thì UBND phải liên hệ với Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai hoặc phòng Tài nguyên Môi trường để được cung cấp thông tin liên quan về thửa đất. Vì vậy rất bất cập trong công tác quản lý cũng như xử lý các trường hợp vi phạm pháp luật về đất đai.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tuyên truyền và triển khai thực hiện Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân, Nghị định 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật khiếu nại năm 2011, Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy

định chi tiết thi hành một số điều của Luật tố cáo năm 2018.

- Tăng cường trách nhiệm của các ngành, hệ thống chính trị trong công tác tiếp dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình để có kế hoạch giải quyết kịp thời; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết; đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Thực hiện công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, môi trường đô thị; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, bà con nhân dân ở địa phương; tăng cường vai trò hòa giải của tổ hòa giải các tổ dân phố trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư kiến nghị, tranh chấp gửi đến nhiều nơi. Quan tâm đôn đốc, nhắc nhở Tổ hòa giải ở tổ dân phố nhằm tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở đạt chất lượng cao hơn, thường xuyên đôn đốc nắm bắt thông tin về tình hình KNTC trên địa bàn để có giải pháp kịp thời xử lý.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

V- Kiến nghị, đề xuất:

- Tăng cường giám sát trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cơ quan, nhất là trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

- Tiếp tục tăng cường công tác tiếp dân tại trụ sở.

- Cử cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân đi tham gia các lớp đào tạo bồi dưỡng.

- Cấp trên cần hỗ trợ về kiến thức chuyên môn trong việc triển khai công tác trợ giúp pháp lý để tuyên truyền sâu rộng đến với nhân dân.

- Các ngành chức năng cần giúp đỡ chính quyền địa phương về mặt chuyên môn trong việc giải quyết các đơn thư có tính chất phức tạp.

- Thường xuyên cử cán bộ tổ hòa giải tham gia các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường Ngô Mây./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Lê Thanh Tùng

Nơi nhận:
- Thanh tra thị xã;
- Đảng uỷ, HĐND;
- Lưu: VT.