ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SONG AN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:64 /KH-UBND	*Song An, ngày 29 tháng 12 năm 2022*

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023

Căn cứ Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 của Quốc hội ngày 25/11/2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ văn bản số 429/UBND-VP ngày 16/4/2019 của chủ tịch UBND thị xã về việc tổ chức tiếp công dân vào ngày 15 hàng tháng,

UBND xã Song An xây dựng Kế hoạch tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Kịp thời tiếp nhận và xử lý các ý kiến, kiến nghị, phản ánh và các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các hành vi hành chính, các quyết định hành chính của người có thẩm quyền, qua đó nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước theo quy định pháp luật.

Thông qua công tác tiếp công dân tại trụ sở UBND xã để tuyên truyền, giải thích, phổ biến các quy định của pháp luật trong các lĩnh vực để Nhân dân hiểu qua đó giảm bớt, hạn chế tình trạng khiếu nại, khiếu kiện của Nhân dân xảy ra trên địa bàn xã.

Thông qua công tác tiếp công dân kịp thời nắm bắt những hành vi, biểu hiện không đúng của cán bộ, công chức để kịp thời chấn chỉnh, xử lý, giải quyết theo quy định pháp luật.

2. Yêu cầu

Thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân.

Giải quyết kịp thời đúng pháp luật các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân theo thẩm quyền, góp phần giữ vững ổn định tình hình kinh tế, chính trị xã hội ở địa phương.

Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân trong việc khiếu nại, tố cáo và kiến nghị.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

Duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Phòng Tiếp công dân; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo đúng quy định.

Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân 01 ngày/tuần (thứ 4 hàng tuần) và vào ngày 15 hàng tháng *(đối với các tháng ngày 15 trùng với ngày thứ 7, chủ nhật thì thực hiện tiếp công dân vào ngày thứ 2 của tuần kế tiếp).*

Công chức Văn phòng – Thống kê thực hiện tiếp công dân đối với các ngày còn lại trong tuần.

Đảm bảo các điều kiện theo quy định tại Phòng tiếp công dân.

2. Công tác tiếp nhận giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân, thụ lý, giải quyết vụ việc phải kịp thời đúng thẩm quyền, thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết các vụ việc, gắn với đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giải thích các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tụ tập đông người, khiếu kiện vượt cấp.

Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có).

3. Công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể xã

Thực hiện phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể xã trong việc tuyên truyền, thuyết phục, vận động Nhân dân trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chủ tịch UBND xã chỉ đạo chung trong quá trình thực hiện kế hoạch này.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư. Làm nhiệm vụ tiếp công dân tại phòng tiếp công dân của của UBND xã, chủ động sắp xếp lịch trực tiếp công dân của Chủ tịch UBND, xây dựng nội quy công tác tiếp công dân, thực hiện niêm yết công khai theo quy định, tổng hợp báo cáo cấp trên theo đúng quy định.

3. Các công chức khác phối hợp thực hiện kế hoạch này; tham mưu, thực hiện giải quyết đơn thư của lĩnh vực mình phụ trách theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Tiếp công dân; tiếp nhận giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh năm 2023 của UBND xã Song An./.

Nơi nhận:
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các tổ chức đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Khưu Doãn Huân