

# ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TÂY SƠN

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**“ CÔNG KHAI - MINH BẠCH - ĐÚNG LUẬT – HIỆU LỰC – HIỆU QUẢ ”**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của của UBND phường Tây Sơn cam kết:

- Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan;
- Giải quyết công việc: nhanh, chính xác, kịp thời, hiệu lực, hiệu quả;
- Cung cấp đủ nguồn lực để vận hành HTQLCL;
- Cán bộ, công chức, viên chức: Đúng mực, sáng tạo, trách nhiệm, chuyên nghiệp;
- Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

*Phường Tây Sơn, ngày 01 tháng 01 năm 2020*

**CHỦ TỊCH**



**Lữ Văn Tâm**