

Số: /KH-UBND

An Phước, ngày tháng năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022**  
**của phường An Phước**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Thực hiện Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 29/12/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã An Khê tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của thị xã An Khê;

Nhằm đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác CCHC trên địa bàn, Ủy ban nhân dân (UBND) phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các ban, ngành, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức và người dân.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu, khả năng tiếp thu của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh, của thị xã và phường.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng được tuyên truyền về CCHC gồm toàn thể đội ngũ CBCCVC, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của phường.

**2.** Tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và thị xã; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

**3.** Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị – xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**4.** Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp;

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020), kiểm soát chặt chẽ việc quy định thủ tục hành chính từ khâu dự thảo; tăng cường công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; thuế; ...

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019); việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu

Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

**5.** Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan.

**6.** Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

### **III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường và trên hệ thống Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử.

**2.** UBND phường tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

3. Cử CBCCVC trên địa bàn phường tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn, hội nghị về công tác CCHC do tỉnh tổ chức và phối hợp với Sở Nội vụ mở tại thị xã theo văn bản của tỉnh.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường.

5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ của cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp như: Đưa thông tin về CCHC phù hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan và địa phương.

6. Tuyên truyền trên các cụm loa truyền thanh của phường, tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Bộ phận một cửa UBND phường**

Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của phường, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

Bộ phận một cửa phường thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của phường hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của phường.

##### **2. Công chức Văn phòng - Thống kê**

Là công chức đầu mối tham mưu giúp UBND theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của cơ quan. Đồng thời thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Thực hiện công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Thực hiện chế độ báo cáo công tác tuyên truyền CCHC cho UBND thị xã trong báo cáo CCHC định kỳ (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

##### **3. Công chức Tài chính – Kế toán**

Tham mưu UBND bố trí kinh phí được giao để thực hiện nhiệm vụ về tuyên truyền CCHC.

##### **4. Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách VH TT)**

Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn phường trên trang thông tin điện tử của phường.

Tham mưu cho UBND chuẩn bị nội dung phối hợp với các tổ dân phố đảm bảo thời lượng, thời gian hàng tuần để phát nội dung tuyên truyền CCHC trên các cụm loa truyền thanh; chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp cận thông tin.

Tham mưu UBND lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại các trục đường chính của phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2022 trên địa bàn phường An Phước, đề nghị các ban, ngành, có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- BTV. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- BTT MT&các đoàn thể phường;
- Bộ phận 1 cửa phường;
- Các ban, ngành có liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lương Trung Dũng**