

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 trong hoạt động hành chính theo Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân phường Ngô Mây

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NGÔ MÂY

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch xây dựng chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2021;

Căn cứ Quyết định số 187/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 của Ủy ban nhân dân phường v/v công bố Hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Trưởng ban chỉ đạo ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo quyết định này “Mục tiêu chất lượng năm 2023 trong hoạt động hành chính theo Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân phường Ngô Mây”.

Điều 2. Giao cho Ban điều hành xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân phường Ngô Mây chịu trách nhiệm tổ chức triển khai áp dụng và theo dõi, giám sát, kiểm tra để đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Đại diện lãnh đạo chất lượng; Các thành viên Ban chỉ đạo ISO, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các công chức, người hoạt động không chuyên trách có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận :

- Như Điều 4;
- Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lưu: VT, Ban ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Thanh Tùng

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

*(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2023
của UBND phường Ngô Mây)*

Lãnh đạo UBND phường cùng toàn thể cán bộ, công chức của UBND phường cam kết cố gắng và phục vụ một cách tận tụy, bằng tất cả tri thức và tinh thần trách nhiệm cao nhất nhằm thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành. Mục tiêu chất lượng cụ thể năm 2023 như sau:

1. 100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật được đăng tải, trao đổi trên hệ thống Chính quyền điện tử của phường); 100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa phường.
2. 95% trình tự giải quyết các thủ tục hành chính công tại UBND phường trong năm 2023 đảm bảo đúng pháp luật và đúng hẹn.
3. 100% công chức tất cả các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng theo yêu cầu HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2023.
4. Trên 90% công dân và tổ chức hài lòng với chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của phường.

Các mục tiêu chất lượng nêu trên được theo dõi, triển khai thực hiện thường xuyên nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính./.

