HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THỊ XÃ AN KHÊ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 128/NQ-HĐND	*An Khê, ngày 20 tháng 12 năm 2022*

NGHỊ QUYẾT
Về kết quả giám sát công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp của công dân trên địa bàn thị xã

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THỊ XÃ AN KHÊ
KHÓA XIII - KỲ HỌP THỨ TÁM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015;

Căn cứ Nghị quyết số 105/NQ-HĐND ngày 28/7/2022 của Hội đồng nhân dân (viết tắt HĐND) thị xã về thành lập Đoàn giám sát của HĐND thị xã chuyên đề về công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp của công dân trên địa bàn thị xã;

Xét Tờ trình số 36/TTr-HĐND ngày 08/12/2022 của Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã về việc đề nghị thông qua nghị quyết về kết quả giám sát công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp của công dân trên địa bàn thị xã và ý kiến của các vị đại biểu Hội đồng nhân dân thị xã tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với Báo cáo số 48/BC-HĐND ngày 18/11/2022 của Đoàn giám sát HĐND thị xã về kết quả giám sát công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp của công dân trên địa bàn thị xã về kết quả đã đạt được, những hạn chế và các kiến nghị, đề xuất nêu trong Báo cáo.

Điều 2. Ủy ban nhân dân thị xã, các cơ quan, ban, ngành và các địa phương có liên quan trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình chỉ đạo và tổ chức thực hiện các kiến nghị, đề xuất, cụ thể như sau:

1. Ủy ban nhân dân thị xã

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Đất đai và các văn bản có liên quan đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn thị xã.

- Chỉ đạo các cơ quan, Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đúng trình tự, thủ tục theo quy định; tăng cường công tác đối thoại, nâng cao chất lượng kiểm tra, xác minh đề xuất xử lý các vụ việc phù hợp với pháp luật, trên cơ sở bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công dân.

- Chỉ đạo Thanh tra thị xã tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp nhằm phát hiện, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, thiếu sót, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu tại các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp của công dân; có giải pháp thực hiện hiệu quả các kết luận sau Thanh tra.

- Cần có biện pháp xử lý nghiêm đối với những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp để kích động, lôi kéo người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị xã.

- Chỉ đạo Phòng Nội vụ thị xã tham mưu kịp thời công tác điều động, bố trí, sắp xếp cán bộ lãnh đạo quản lý, tuyển dụng công chức cấp xã đảm bảo theo quy định.

2. Văn Phòng Thị ủy, Ủy ban kiểm tra Thị ủy

Cử đại diện Văn phòng Thị ủy, Ủy ban kiểm tra Thị ủy phối hợp cùng Ban tiếp công dân thị xã thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân đảm bảo theo quy định.

3. Ban tiếp công dân thị xã

- Chủ động phối hợp với Thanh tra thị xã thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định tại khoản 7 Điều 8 Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

- Thực hiện tốt công tác theo dõi kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị sau khi đã chuyển đơn; kịp thời đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đúng quy định.

- Tham mưu giao thời hạn giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh đối với các cơ quan chuyên môn phù hợp với khối lượng công việc, số lượng công chức có mặt tại cơ quan.

4. Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã, Phòng Quản lý đô thị thị xã, Thanh tra thị xã

- Kịp thời tham mưu giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định.

- Tăng cường công tác phối hợp để bàn bạc, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ, nhất là trong công tác quy hoạch, đấu giá quyền sử dụng đất.

- Thường xuyên trao đổi, hướng dẫn về nghiệp vụ chuyên môn đối với các xã, phường về các nội dung có liên quan đến việc xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp.

5. Thường trực Hội đồng nhân dân các xã, phường

- Thường xuyên đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả trong công tác tiếp công dân, tăng cường hoạt động giám sát, theo dõi, đôn đốc Ủy ban nhân dân các xã, phường giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp tạo niềm tin của cử tri và Nhân dân đối với công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân với Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và đôn đốc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp của công dân.

6. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật với nhiều hình thức phù hợp, thiết thực và hiệu quả, thu hút được nhiều đối tượng tham gia.

- Ban hành Nội quy tiếp công dân đảm bảo theo quy định; bố trí địa điểm tiếp công dân, các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo cho công tác tiếp công dân; phân công công chức có trình độ, năng lực chuyên môn phù hợp và kinh nghiệm công tác để tiếp công dân thường xuyên tại địa phương nhằm nâng cao hiệu quả tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp. Thực hiện tiếp công dân đảm theo quy trình quy định.

- Chỉ đạo rà soát hồ sơ, tài liệu có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp, kịp thời chấn chỉnh, bổ sung những những nội dung còn thiếu sót, chưa đảm bảo theo quy định đã được Đoàn giám sát chỉ ra và theo Kết luận số 01/KL-Tr ngày 25/01/2022 của Chánh Thanh tra thị xã.

- Quan tâm bố trí kinh phí chi trả chế độ bồi dưỡng đối với những người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

- Thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp gắn với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, thực hành, tiết kiệm chống lãng phí.

- Công chức được phân công trực tiếp công dân cần sắp xếp công việc chuyên môn khoa học, dành thời gian nghiên cứu các quy định của pháp luật để đáp ứng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ được phân công; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, tranh chấp của công dân đảm bảo theo quy định.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp của công dân.

Điều 3. Giao Thường trực HĐND, hai Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND, các vị đại biểu HĐND thị xã theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được HĐND thị xã An Khê khóa XIII - Kỳ họp thứ Tám thông qua ngày 20 tháng 12 năm 2022 và có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Thường trực Thị ủy;
- UBND, UBMTTQVN thị xã;
- Ủy ban kiểm tra Thi ủy;
- TAND, VKSND thị xã;
- Chi cục THADS thị xã;
- Văn phòng Thị ủy;
- Các cơ quan, ban, ngành thị xã;
- Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THỊ XÃ AN KHÊ TỈNH GIA LAI

Đinh Văn Cương