

Số: 71/BC-TTr

An Khê, ngày 22 tháng 10 năm 2019

BÁO CÁO

**Kết quả kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong công tác
tiếp công dân; xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các
quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng**
(Từ ngày 01/10/2018 đến 01/10/2019)

Thực hiện Quyết định số 2750/QĐ-UBND ngày 04/12/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã An Khê về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2019,

Thanh tra thị xã đã tiến hành 01 cuộc kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2019 tại 04 đơn vị thuộc thị xã (Ủy ban nhân dân các xã, phường: Tú An, An Tân, Tây Sơn; phòng Tài nguyên – Môi trường thị xã).

Nay Thanh tra thị xã báo cáo kết quả như sau:

I. Về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

1. Tiếp dân

Tổng số lượt công dân đã tiếp: 62 lượt (64 người). Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 44 lượt (46 người).

- Tiếp định kỳ: 18 lượt (18 người), tiếp của người đứng đầu: 14 lượt (14 người).

Nội dung chủ yếu: tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự; kiến nghị liên quan đến đất đai, môi trường ...

Qua tiếp xúc, đối thoại với công dân, lãnh đạo các đơn vị đã giải đáp các thắc mắc, nguyện vọng của công dân, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải quyết các KNTC, KNPA theo quy định của pháp luật.

2. Xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Tổng số đơn tiếp nhận: 83 đơn (khiếu nại: 01; kiến nghị, phản ánh: 57; tranh chấp: 25)

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 04 đơn (khiếu nại: 01; tranh chấp: 02; kiến nghị, phản ánh: 01).

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 79 đơn (kiến nghị, phản ánh: 56; tranh chấp: 23).

Kết quả giải quyết:

- Đã giải quyết xong: 65 đơn (kiến nghị, phản ánh: 44; tranh chấp: 21).

+ Số đơn hòa giải thành: 09 đơn.

+ Số đơn hòa giải không thành: 11 đơn.

- + Đương sự rút đơn: 04 đơn.
- + Vận động, giải quyết tại hiện trường qua biên bản làm việc: 10 đơn.
- + Trả lời bằng văn bản: 31 đơn.
- Đang xét, giải quyết: 14 đơn (kiến nghị, phản ánh: 12; tranh chấp: 02).

Qua kiểm tra, thể hiện:

2.1. Về các mặt làm được

- Ủy ban nhân dân các xã, phường đều đã bố trí địa điểm tiếp công dân và ban hành Quy chế tiếp công dân, niêm yết công khai tại địa điểm tiếp công dân.
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường đã tiến hành xem xét, giải quyết các kiến nghị, tranh chấp của công dân theo quy định của pháp luật; có phân công cán bộ chuyên môn phụ trách tiếp nhận đơn, kiểm tra, xác minh, lập hồ sơ từng vụ việc nhằm tham mưu cho Lãnh đạo trong xét, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân.
- Đa số các vụ việc kiến nghị, phản ánh tại địa phương được Ủy ban nhân dân xã, phường giải quyết thành bằng biện pháp vận động, hòa giải; đảm bảo thời gian theo quy định pháp luật.
- Phòng Tài nguyên – Môi trường đã giải quyết hoặc tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã giải quyết các kiến nghị của công dân theo thẩm quyền kịp thời, đảm bảo quy trình, thời gian quy định (đã giải quyết: 21/24 vụ việc, đang giải quyết: 03 vụ).
- Trong kỳ không có vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, kéo dài; không có điểm nóng.

2.2. Một số mặt tồn tại

2.2.1. Đối với Ủy ban nhân dân xã Tú An:

- Không mở sổ theo dõi tiếp công dân; không ban hành Kế hoạch triển khai công tác tiếp công dân và lịch trực tiếp công dân thường xuyên, định kỳ.
- Trong 19 vụ việc tiếp nhận từ tháng 10/2018 đến tháng 10/2019:
 - + Mất 02 bộ hồ sơ (01 vụ tranh chấp dân sự, 01 vụ kiến nghị, phản ánh về đất đai) năm 2018.
 - + Có 06 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã, nhưng Ủy ban nhân dân xã lại giải quyết bằng các biên bản hòa giải, không ban hành văn bản trả lời cho công dân theo quy định.

2.2.2. Đối với Ủy ban nhân dân phường An Tân:

- Sổ theo dõi tiếp công dân được lập chưa đầy đủ, thể hiện chưa rõ ràng, cụ thể các nội dung cần theo dõi (không thể hiện người tiếp dân, chưa rõ ràng ngày tiếp thường xuyên, định kỳ).
- Từ tháng 10/2018 đến tháng 6/2019, Ủy ban nhân dân phường có phân công Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND phường luân phiên trực tiếp dân định kỳ là chưa đảm bảo quy định, vì trách nhiệm tiếp công dân theo Luật định là của người đứng đầu đơn vị.

- Trong 15 vụ việc tiếp nhận từ tháng 10/2018 đến tháng 10/2019, có 03 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường, nhưng Ủy ban nhân dân phường lại giải quyết bằng các biên bản hòa giải, không ban hành văn bản trả lời cho công dân theo quy định.

2.2.3. Đối với Ủy ban nhân dân phường Tây Sơn:

Trong 13 vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp tiếp nhận từ tháng 10/2018 đến tháng 10/2019, có 06 vụ việc tranh chấp đất đai Ủy ban nhân dân phường sử dụng mẫu biên bản hoà giải không đúng theo quy định của Luật Đất đai năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

II. Về việc thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng

1. Công tác phòng ngừa tham nhũng

*** Ưu điểm:**

- Tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng: Các xã, phường có tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật phòng, chống tham nhũng đến cán bộ, công chức, và nhân dân trên địa bàn, thông qua việc lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan; họp dân ở xã, phường, tổ dân phố hoặc phối hợp với các cơ quan, đoàn thể thực hiện công tác tuyên truyền.

Trong kỳ, các đơn vị được kiểm tra đã tổ chức khoảng 38 buổi tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí,... với khoảng 1.730 lượt người tham dự.

- Công khai minh bạch việc xây dựng, thực hiện các chế độ định mức tiêu chuẩn trong hoạt động của các đơn vị: Ủy ban nhân dân các xã, phường có kế hoạch sử dụng, thu - chi ngân sách địa phương, xây dựng cơ sở hạ tầng; huy động, quản lý, sử dụng các khoản đóng góp của dân để xây dựng trụ sở tổ dân phố, đường giao thông nông thôn...; có ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị mình.

- Công tác cải cách hành chính: phòng Tài nguyên – Môi trường, Ủy ban nhân dân các xã, phường được kiểm tra đã tổ chức giải quyết thủ tục hành chính cho dân theo cơ chế “một cửa”; thực hiện niêm yết công khai các loại biểu mẫu, hồ sơ, thủ tục hành chính, mức thu phí, lệ phí theo quy định nhà nước, hồ sơ, thủ tục được cải tiến gọn nhẹ.

- Việc xây dựng, tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử của CBCC theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ về việc ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương: các đơn vị (trừ Ủy ban nhân dân xã Tú An) có xây dựng, ban hành, công khai Bộ Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức cơ quan mình. Qua đó, xác lập các chuẩn mực xử sự của cán bộ công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội, phù hợp theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ.

- Về minh bạch tài sản, thu nhập: đối tượng phải kê khai theo Nghị định số 78/2013/NĐ-CP ngày 17/7/2013 của Chính phủ, Thông tư số 08/2013/TT-TTCT

ngày 30/10/2013 của Tổng Thanh tra Chính phủ đã chấp hành thực hiện việc kê khai minh bạch tài sản, thu nhập đạt kết quả 100%.

Những việc cán bộ, công chức không được làm (theo Luật Phòng, chống tham nhũng và Luật Cán bộ, công chức) được cán bộ, công chức, tại địa phương tuân thủ tốt.

- Việc chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ: trong kỳ có thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác 06 trường hợp (UBND xã Tú An: 04 trường hợp; UBND phường An Tân: 02 trường hợp).

*** Tồn tại:**

Ủy ban nhân dân xã Tú An chưa xây dựng và ban hành Bộ quy tắc ứng xử của CBCC theo quy định.

2. Vai trò, trách nhiệm của Mặt trận tổ quốc, các tổ chức thành viên của Mặt trận, Ban Thanh tra nhân dân và công dân đối với công tác phòng, chống tham nhũng tại địa phương

Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức thành viên của Mặt trận, Ban thanh tra nhân dân tại các đơn vị luôn nêu cao vai trò giám sát, vận động toàn dân tích cực tham gia công tác phòng, chống tham nhũng.

3. Phát hiện và xử lý hành vi tham nhũng

Qua báo cáo của phòng Tài nguyên – Môi trường, Ủy ban nhân dân các xã, phường và kết quả kiểm tra thực tế, trong kỳ, tại các đơn vị, chưa phát hiện có hành vi vi phạm Luật Phòng, chống tham nhũng.

Trên đây là Báo cáo kết quả kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong công tác tiếp công dân; xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2019, Thanh tra thị xã báo cáo Thanh tra tỉnh, Ủy ban nhân dân thị xã biết, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- Phòng Tài nguyên – Môi trường thị xã;
- UBND các xã, phường: Tú An, An Tân, Tây Sơn;
- Lưu: VT, Hồ sơ.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Lê Mai Lân