ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG AN PHƯỚC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:02 /KH-UBND	*An Phước, ngày* 15 *tháng 01 năm 2021*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của phường An Phước

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Thực hiện Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 29/12/2020 của Ủy ban nhân dân thị xã An Khê về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của thị xã An Khê;

Nhằm đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác CCHC trên địa bàn, Ủy ban nhân dân (UBND) phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các ban, ngành, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2021 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan, địa phương với các cơ quan báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai

và kết quả thực hiện CCHC tại UBND phường được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu, khả năng tiếp thu của từng đối tượng, từng ngành và địa phương

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền về CCHC gồm toàn thể đội ngũ CBCCVC, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của phường.

2. Tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và thị xã; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị – xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên trong cơ quan, đơn vị mình.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Chính phủ, của tỉnh, thị xã; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của phường. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương.

Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai TTHC tại cơ quan, đơn vị; Các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính Nhà nước với người

dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: đất đai, xây dựng; bảo trợ xã hội, y tế …

- Tình hình, kết quả triển khai các Nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 và Hội nghị Trung ương lần thứ 7 của BCH Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: http://dichvucong.gialai.gov.vn; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan.

6. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường và trên hệ thống Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử.

2. UBND phường tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

3. Cử CBCCVC trên địa bàn phường tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn, hội nghị về công tác CCHC do tỉnh tổ chức và phối hợp với Sở Nội vụ mở tại thị xã theo văn bản của tỉnh.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường.

5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ của cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp như: Đưa thông tin về CCHC phù hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan và địa phương.

6. Tuyên truyền trên các cụm loa truyền thanh của phường, tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận một cửa UBND phường

Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của phường, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

Bộ phận một cửa phường thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của phường hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của phường.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê

Là công chức đầu mối tham mưu giúp UBND theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của cơ quan. Đồng thời thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Thực hiện công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Thực hiện chế độ báo cáo công tác tuyên truyền CCHC cho UBND thị xã trong báo cáo CCHC định kỳ (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

3. Công chức Tài chính – Kế toán

Tham mưu UBND bố trí kinh phí được giao để thực hiện nhiệm vụ về tuyên truyền CCHC.

4. Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách VHTT)

Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn phường trên trang thông tin điện tử của phường

Tham mưu cho UBND chuẩn bị nội dung phối hợp với các tổ dân phố đảm bảo thời lượng, thời gian hàng tuần để phát nội dung tuyên truyền CCHC trên các cụm loa truyền thanh; chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp cận thông tin.

Tham mưu UBND lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại các trục đường chính của phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 trên địa bàn phường An Phước, đề nghị các ban, ngành, có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Đảng ủy – HĐND phường;
- Bộ phận 1 cửa phường;
- Các ban, ngành có liên quan;
- Lưu: VP

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG AN PHƯỚC T.X AN KHÊ T.GIA LAI

Lương Trung Dũng