

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ AN KHÊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2024 /UBND-VP

An Khê, ngày 01 tháng 12 năm 2021

V/v triển khai thực hiện Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã;
- Bưu điện thị xã;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 1889/UBND-NC ngày 22/11/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia; UBND thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện các nội dung sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường**

- Phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia, chỉ đạo thực hiện việc khai thác, sử dụng Công Dịch vụ công quốc gia đến cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường và nhân viên Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã.

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng thông qua Công Dịch vụ công quốc gia, Công Dịch vụ công tỉnh theo đúng quy định.

- Tăng cường hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Bố trí nhân sự, trang thiết bị, đường truyền; quản lý, sử dụng tài khoản an toàn để phục vụ khai thác, sử dụng Công Dịch vụ công quốc gia, Công Dịch vụ công tỉnh theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi giải quyết trên Công Dịch vụ công quốc gia, Công Dịch vụ công tỉnh, kịp thời đề xuất cập nhật, điều chỉnh, báo cáo sự cố do nguyên nhân kỹ thuật (nếu có) của hệ thống về UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã) để hướng dẫn biện pháp khắc phục.

## 2. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị, có liên quan bảo đảm cung cấp thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi giải quyết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh; chủ động thông báo, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông để kịp thời cập nhật, chỉnh sửa khi thủ tục hành chính có sự thay đổi.

- Kịp thời phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để có giải pháp xử lý, khắc phục khi có sự cố do nguyên nhân kỹ thuật của hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh.

Yêu cầu Trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, Bru điện thị xã và Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND thị xã;
- Các Ủy viên UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- BBT Công TTĐT thị xã;
- Lưu: VT, VP.

*tu*



**Đặng Quốc Hoài Huy**