

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của thị xã An Khê

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Thực hiện Quyết định số 2664/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của Ủy ban nhân dân thị xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của thị xã An Khê;

Nhằm đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác CCHC trên địa bàn, Ủy ban nhân dân (UBND) thị xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2021 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, địa phương.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, địa phương với các cơ quan báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại UBND thị xã, UBND các xã, phường được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu, khả năng tiếp thu của từng đối tượng, từng ngành và địa phương

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền về CCHC gồm toàn thể đội ngũ CBCCVN, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thị xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của thị xã.

2. Tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và thị xã; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên trong cơ quan, đơn vị mình.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Chính phủ, của tỉnh, thị xã; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của thị xã. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của thị xã; Các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính Nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế, y tế, tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

- Tình hình, kết quả triển khai các Nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 và Hội nghị Trung ương lần thứ 7 của BCH Trung ương Đảng khóa XII về đổi

mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC của các sở, ngành, địa phương và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dichvucong.gialai.gov.vn>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường.

5. Các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường.

6. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã; UBND các xã, phường và trên hệ thống Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử.

a. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b. Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc thị xã có TTHC, UBND các xã, phường.

c. Nội dung:

- Văn Phòng HĐND và UBND thị xã nhập, đăng tải công khai TTHC thuộc phạm vi giải quyết trên địa bàn thị xã.

- Bộ phận một cửa thị xã, UBND các xã, phường thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của đơn vị hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường ứng dụng liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (<http://csdl.thutuchanhchinh.vn>) với Cổng/Trang thông tin điện tử thị xã, UBND các xã, phường nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTHC và các văn bản pháp luật quy định về TTHC.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b. Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã; UBND các xã, phường.

c. Nội dung:

- UBND thị xã, UBND các xã, phường công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng HĐND và UBND thị xã, UBND các xã, phường tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

3. Cử CBCCVC và nhân viên Bưu điện trên địa bàn thị xã tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn, hội nghị về công tác CCHC do tỉnh tổ chức và phối hợp với Sở Nội vụ mở tại thị xã theo văn bản của tỉnh.

a. Thời gian thực hiện: Theo thông báo của Sở Nội vụ tỉnh.

b. Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ thị xã.

c. Nội dung: Cử CBCCVC và nhân viên Bưu điện tham gia các lớp bồi dưỡng cho lãnh đạo, quản lý tổng quan về CCHC, nghiệp vụ theo dõi đánh giá kết quả thực hiện CCHC; bồi dưỡng cho công chức phụ trách công tác CCHC của thị xã về xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC, công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, xây dựng báo cáo CCHC, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức...; Cử CBCC làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của thị xã, UBND các xã, phường và nhân viên Bưu điện tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chung về CCHC, kỹ năng tiếp nhận và trả kết quả trên các lĩnh vực, kỹ năng giao tiếp, ứng xử với tổ chức, công dân.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thị xã và UBND các xã, phường.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND thị xã; Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã và UBND các xã, phường.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn thị xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp huyện.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của các đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ...

5. Xây dựng chuyên mục CCHC trên Đài Truyền thanh-Truyền hình thị xã.

a. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b. Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thị xã An Khê

c. Nội dung: Các phòng: Nội vụ, Văn phòng HĐND-UBND, Tư pháp, Tài chính-Kế hoạch, Văn hóa và Thông tin, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thị xã xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự CCHC năm 2021.

6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.

a. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b. Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc thị xã, UBND các xã, phường.

c. Nội dung: Đưa thông tin về CCHC phù hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng thị xã và các xã, phường.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thị xã, UBND các xã, phường.

c) Nội dung:

Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thị xã, Đài Truyền thanh các xã, phường xây dựng chương trình, thời lượng, thời gian hàng tuần để phát nội dung tuyên truyền CCHC, chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp cận thông tin.

8. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã hướng dẫn Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thị xã và các cơ quan, đơn vị thuộc thị xã, UBND các xã, phường.

c) Nội dung:

- Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm, các đường chính của thị xã.

+ In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thị xã, UBND các xã, phường.

9. Tuyên truyền thông qua tổ chức cuộc thi viết “Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính”.

a) Thời gian thực hiện: Trong Quý III năm 2021.

b) Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ chủ trì phối hợp với Thị đoàn và Liên đoàn Lao động thị xã xây dựng kế hoạch, nội dung cuộc thi viết.

c) Nội dung: Tìm hiểu về “Chương trình cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030”; những sáng kiến, cải tiến trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính.

10. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường.

c) Nội dung:

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tuyên truyền về công tác CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến TTHC... Đồng thời, chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã/Bưu điện thị xã và UBND các xã, phường in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường chủ động đề xuất UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ thị xã) các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng trên địa bàn thị xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của thị xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo kế hoạch có trách nhiệm cụ thể hóa thực hiện các nhiệm vụ được phân công; tăng cường công tác phối hợp với các đơn vị thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Thực hiện chế độ báo cáo công tác tuyên truyền CCHC cho UBND thị xã trong báo cáo CCHC định kỳ (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

- Bố trí kinh phí được giao để thực hiện nhiệm vụ về tuyên truyền CCHC.

2. Phòng Nội vụ thị xã

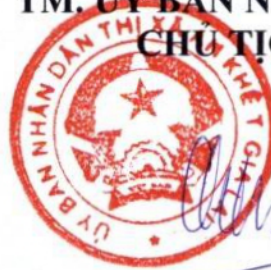
- Là cơ quan thường trực giúp UBND thị xã về công tác CCHC có nhiệm vụ làm đầu mối, tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; tham mưu UBND thị xã định kỳ hàng quý, cuối năm báo cáo Sở Nội vụ tỉnh và UBND tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường phản ánh trực tiếp hoặc bằng văn bản về Phòng Nội vụ tổng hợp báo cáo UBND thị xã. 

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- Ủy ban MTTQVN thị xã;
- Các cơ quan ban, ngành, Đoàn thể thị xã;
- Bưu điện thị xã;
- Công TTĐT thị xã;
- UBND các xã, phường.
- Lưu: VT, NV. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hùng Vỹ