

Số: 330/BC-UBND

Song An, ngày 04 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 07/10/2019 của HĐND xã Song An về việc giám sát kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, Ủy ban nhân dân xã Song An báo cáo như sau:

I. Tình hình, nội dung, nguyên nhân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019.

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng nên lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Do vậy, đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc, góp phần đảm bảo an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế trên địa bàn xã.

2. Về nội dung tiếp công dân và đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai.

- Qua công tác tiếp công dân, lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận đơn, tiếp thu và ghi nhận những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, giải quyết, trả lời theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết; đồng thời, chỉ đạo công chức chuyên môn giải thích, trả lời những bức xúc, vướng mắc, kịp thời giải quyết theo qui định của pháp luật.

- Nội dung đơn thư chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai; kiến nghị về dân sự; phản ánh liên quan đến môi trường.

3. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Nguyên nhân khách quan: Nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nói riêng còn hạn chế, còn nhiều người chưa hiểu đúng, đầy đủ về quyền và nghĩa vụ của mình. Nhiều trường hợp người kiến nghị, phản ánh cố tình hiểu theo hướng có lợi cho mình, đưa ra các yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Một số

trường hợp kiến nghị, phản ánh của công dân đã được giải quyết đúng nhưng công tình không chấp nhận kết quả.

- Nguyên nhân chủ quan:

+ Công tác quản lý đất đai chưa chặt chẽ, giá trị đất ngày càng tăng dẫn đến phát sinh nhiều vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân về lĩnh vực này.

+ Công tác kiểm tra, đôn đốc trong việc thực hiện quy định về tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đôi lúc chưa được thường xuyên và kịp thời.

II. Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

1. Kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

1.1 Tiếp công dân

- Tiếp thường xuyên 72 lượt, tiếp định kỳ 18 lượt (tiếp định kỳ vào ngày 15 và tiếp thường xuyên vào ngày thứ 4 hàng tuần)

- Tổng số lượt người đã tiếp: 25 lượt.

- Nội dung: Tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự; kiến nghị đất đai và môi trường. Thông qua hoạt động tiếp công dân, Ủy ban nhân dân xã không chỉ lắng nghe công dân trình bày phản ánh, kiến nghị của mình mà Ủy ban nhân dân xã còn dành thời gian để tuyên truyền, giải thích cho công dân về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Qua đó đã giải quyết kịp thời những kiến nghị, cũng như khiếu nại, tố cáo của công dân.

1.2 Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 25 đơn (trong đó: Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 đơn; tranh chấp đất đai 15 đơn, tranh chấp dân sự 01 đơn; kiến nghị 06 đơn, phản ánh 03 đơn)

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 03 đơn (trả lời bằng văn bản hướng dẫn công dân chuyển cấp có thẩm quyền giải quyết), trong đó 02 đơn tranh chấp đất đai, 01 đơn tranh chấp dân sự

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 22 đơn.

Số vụ việc đã giải quyết 22 đơn. Trong đó: Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 đơn; tranh chấp đất đai 13 đơn, kiến nghị 06 đơn, phản ánh 03 đơn (*Có danh sách kèm theo*).

Hòa giải 16 trường hợp: thành 08 trường hợp, không thành 08 trường hợp. Các trường hợp còn lại qua quá trình xác minh tại thực địa công dân tự thỏa thuận 03 trường hợp rút đơn, 01 đơn phản ánh môi trường công dân tự khắc phục, 01 đơn xác minh và trả lời bằng văn bản, 01 đơn phản ánh về đất đai đã xử lý nhưng tiếp tục vi phạm.

Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết nổi cộm lên 01 vụ phản ánh về đường đi nội đồng của tập thể 06 hộ dân ở thôn An Thượng 2, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành quyết định cưỡng chế, nhưng hộ dân vẫn cố tình không chấp hành, cố ý tái phạm. Hiện nay, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục lập biên bản vi phạm hành chính để xử lý hành vi cố ý tái phạm.

2. Nhận xét đánh giá về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2.1 Những mặt làm được

- UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện quy định của pháp luật về hoạt động tiếp công dân và xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn xã.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được UBND xã thực hiện bằng nhiều hình thức, đã góp phần từng bước nâng cao nhận thức cho nhân dân.

- Thường trực HĐND, UBND xã đã có sự phối hợp chặt chẽ và thực hiện khá tốt chức năng, nhiệm vụ trong hoạt động tiếp công dân. Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất. Tại các buổi tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện khá tốt trong công tác tiếp công dân và hướng dẫn, giải thích pháp luật cho công dân theo quy định.

- Thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2.2 Những mặt hạn chế

- Việc tổng hợp, thống kê phân loại đơn thư có trường hợp chưa chính xác.

- Việc xử lý, giải quyết đơn có lúc còn chậm theo thời gian quy định. Giải quyết kiến nghị, phản ánh nhiều trường hợp chưa dứt điểm dẫn đến tình trạng đơn thư còn kéo dài.

- Chất lượng, hiệu quả hòa giải một số vụ việc của Tổ hòa giải ở cơ sở còn thấp; chưa phát huy được trách nhiệm tổ hòa giải.

II. Một số giải pháp, kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh cần tập trung giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

2. Tăng cường chỉ đạo để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc.

3. Kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; xử lý nghiêm cá nhân, tổ

chức vi phạm nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại.

4. Thực hiện tốt công tác báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân xã trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân của Ủy ban nhân dân xã Song An./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Lưu VP.



DANH SÁCH TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ CỦA CÔNG DÂN
(Kèm theo Báo cáo số:/BC-UBND ngày/10/2019 của Ủy ban nhân dân xã Song An)

STT	Nội dung	Phân loại	Thẩm quyền	Kết quả giải quyết	Ghi chú
01	Đơn của ông Nguyễn Văn Bình ở thôn An Thượng 3 kiến nghị ông Nguyễn Văn Quỳnh ở thôn An Thượng 3	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải không thành	Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết
02	Đơn của ông Lê Xu ở thôn Thượng An 3 kiến nghị bà Đinh Thị Lãnh ở thôn Thượng An 3	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải không thành	Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết
03	Đơn của ông Phan Văn Trí ở thôn Thượng An 3 kiến nghị bà Đinh Thị Lãnh ở thôn Thượng An 3	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải không thành	Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết
04	Đơn của bà Đặng Thị Thuận ở thôn Thượng An 2 phản ánh về việc các hộ dân trên địa bàn xã không chấp hành giải tỏa hành lang đường bộ	Phản ánh	UBND xã	Đã kiểm tra, xác minh	Báo cáo UBND TX
05	Đơn của Phan Thị Lợi ở thôn An Thượng 2 kiến nghị ông Đỗ Duy Anh ở thôn An Thượng 2	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Trả lời bằng văn bản	Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Báo cáo UBND TX
06	Đơn của ông Thân Văn Trầm ở thôn Thượng An 3 kiến nghị ông Nguyễn Văn Minh ở thôn Thượng An 3	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải không thành	Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết
07	Đơn của bà Nguyễn Thị Phú ở thôn An Thượng 3 phản ánh bà Hằng ở thôn An Thượng 3 chăn nuôi heo gây ô nhiễm	Phản ánh về môi trường	UBND xã	Đã kiểm tra, xác minh tại thực địa,	

				hộ bà Hằng đã khắc phục	
08	Đơn của ông Nguyễn Hồng Danh ở thôn Thượng An 2 kiến nghị ông Nguyễn Văn Bé CC TP-HT xã nhận giấy CNQSD đất để sang tên nhưng không trả.	Tranh chấp dân sự	UBND xã	Hai bên tự thỏa thuận giải quyết	
09	Đơn của ông Thái Văn Lai ở thôn Thượng An 1 kiến nghị về việc 03 hộ dân trồng cây làm ảnh hưởng tới ruộng lúa	Kiến nghị	UBND xã	Hòa giải thành	
10	Đơn của ông Lê Văn Hưng ở thôn An Thượng 3, xã Song An, thị xã An Khê kiến nghị ông Trần Văn Điệp ở thôn An Thượng 3, xã Song An, thị xã An Khê	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải thành	
11	Đơn của ông Phan Văn Tuấn ở thôn An Thượng 2, xã Song An, thị xã An Khê kiến nghị ông Nguyễn Văn Nhiều ở thôn An Thượng 2 xã Song An thị xã An Khê chặt phá hàng rào .	Kiến nghị về mặt dân sự	UBND xã	Hòa giải thành	Công dân rút đơn
12	Đơn của ông Phan Ngọc Trọng ở thôn An Thượng 2, xã Song An, thị xã An Khê kiến nghị ông Nguyễn Văn Nhiều ở thôn An Thượng 2 xã Song An thị xã An Khê	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải không thành	Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết
13	Đơn ông Đoàn Văn Trị ở thôn Thượng An 2 Tố cáo bà Trần Thị Mỹ Nhị cắt cỏ của gia đình	Kiến nghị về mặt dân sự	UBND xã	Hòa giải không thành	Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết
14	Đơn ông Lê Minh Chánh ở thôn An Thượng 3 kiến nghị đơn vị thi công đường đi Đập Đất Khách không thực hiện đắp bờ, làm nước chảy lấp ao cá	Kiến nghị	UBND xã	Hòa giải thành	Công dân rút đơn

15	Đơn ông Nguyễn Thìn ở thôn An Thượng 3 kiến nghị ông Trần Hoa lần chiếm đường đi	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải thành	Công dân rút đơn
16	Đơn của ông Đinh Ngọc Long ở thôn Thượng An 2, xã Song An, thị xã An Khê kiến nghị ông Nguyễn Văn Cường ở thôn Thượng An 2 xã Song An thị xã An Khê v/v khai thác kéo	Kiến nghị về mặt dân sự	UBND xã	Trả lời bằng văn bản	
17	Bà Phan Thị Lợi ở thôn An Thượng 2 xã Song An thị xã An Khê kiến nghị ông Đỗ Duy Anh ở thôn Thượng An 2 xã Song An thị xã An Khê	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Trả lời bằng văn bản	Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết
18	Ông Ngô Đình Ky ở thành Phố Quy Nhơn kiến nghị ông Trần Vũ Y ở thôn Thượng An 1	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải thành	
19	Bà Nguyễn Thị Tầm ở tổ 2 phường An Bình đề nghị nghị can thiệp v/v trao nhầm giấy chứng nhận QSDĐ	Phản ánh	UBND xã	Hòa giải thành	Hai bên tự thỏa thuận
20	Hộ ông Lê Đình Cường ở thôn Định Thái, xã Vĩnh Quang, huyện Vĩnh Thạnh, tỉnh Bình Định tranh chấp đất với hộ ông Trần Như Khỏe ở thôn An Thượng 2.	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải không thành	Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết
21	Ông Huỳnh Lâu ở thôn An Điền Nam kiến nghị ông Nguyễn Hậu ở thôn Thượng An 3.	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải thành	Hai bên tự thỏa thuận
22	Đơn của ông Nguyễn Ngọc Thịnh ở thôn An Thượng 2 kiến nghị về việc UBND xã tự ý chặt phá cây trồng	Kiến nghị về dân sự	UBND xã	Trả lời bằng văn bản	
23	Đơn của bà Phan Thị lợi ở thôn An Thượng 2 yêu cầu hòa giải với ông Đỗ Duy Anh ở thôn An Thượng 2	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải không thành	Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết

24	Đơn của ông Nguyễn Thìn ở thôn An Thượng 3 kiến nghị ông Trần Hoa ở An Thượng 3.	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Hòa giải thành	Hai bên tự thỏa thuận
25	Đơn của ông Nguyễn Kỳ ở thôn Thượng An 3 kiến nghị ông Nguyễn Văn Cải ở thôn An Điền 1 xã Cửu An.	Tranh chấp đất đai	UBND xã	Xác minh thực tế 02 bên tự thỏa thuận	Công dân rút đơn