

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ AN KHÊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1085/UBND-NV

An Khê, ngày 04 tháng 8 năm 2021

V/v triển khai thực hiện Văn bản số
844/UBND-NC ngày 29/6/2021 của
UBND tỉnh Gia Lai

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã;
- Hội Cựu chiến binh thị xã;
- Bureau điện thị xã;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Văn bản số 844/UBND-NC ngày 29/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc triển khai thực hiện các đề xuất, kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, nhằm triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính nói chung và đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước nói riêng trên địa bàn thị xã, Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã

- Tăng cường đổi mới trong chỉ đạo, điều hành để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC được giao, bảo đảm tiến độ theo kế hoạch đề ra; tăng cường theo dõi, đánh giá để kịp thời tháo gỡ những vướng mắc, bất cập trong triển khai nhiệm vụ CCHC thuộc phạm vi quản lý. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã trong chỉ đạo, triển khai, thực hiện các nhiệm vụ được giao nhằm nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước; việc triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước hằng năm để người dân, tổ chức tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học đầy đủ, khách quan, phản ánh sát thực tiễn chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, mức độ hài lòng và sự mong đợi của người dân, tổ chức đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh.

- Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các hoạt động chuẩn bị, phối hợp, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi tiến hành điều tra xã hội học, lấy ý kiến hài lòng của người dân, tổ chức bảo đảm trung thực, khách quan như: Cập nhật đầy đủ thông tin gồm họ và tên, địa chỉ cụ thể, số điện thoại của người giao dịch hồ sơ hành chính trong Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Sổ theo dõi hồ sơ hoặc trên Hệ thống Một cửa điện tử; cung cấp danh sách đúng, đầy đủ và chính xác theo yêu cầu.

2. Bưu điện thị xã

Có biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác phát, thu phiếu điều tra xã hội học năm 2020; quán triệt đến từng điều tra viên nêu cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ điều tra xã hội học; kịp thời kiểm tra, chấn chỉnh, rút kinh nghiệm đối với những trường hợp xảy ra sai sót, bảo đảm tính khách quan, trung thực khi đo lường Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã.

3. Phòng Nội vụ

- Định kỳ hằng năm, tham mưu UBND thị xã tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm; tham mưu UBND thị xã khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thị xã.

- Làm đầu mối liên lạc trong quá trình triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước tại thị xã.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Hội Cựu chiến binh thị xã

- Phối hợp với Phòng Nội vụ, Bưu điện thị xã trong phát, thu phiếu điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước theo yêu cầu của Sở Nội vụ.

- Triển khai đến Mặt trận, đoàn thể và các tổ chức Hội cơ sở, tuyên truyền đến hội viên và nhân dân về mục đích, ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng của Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính và chính quyền các cấp, đồng thời phối hợp, hỗ trợ trong điều tra, khảo sát đo lường Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trong thời gian tới.

Ủy ban nhân dân thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Công TTĐT thị xã;
- Lưu: VT, NV

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hùng Vỹ