

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ AN KHÊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: **1148**/UBND-VP

An Khê, ngày **13** tháng **8** năm 2021

V/v tăng cường sử dụng hệ thống  
"Một cửa điện tử", các dịch vụ  
công trực tuyến mức độ 3, mức độ  
4 và cập nhật thông tin lên trang  
thông tin điện tử

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành thị xã;
- UBND các xã, phường.

Trên cơ sở Văn bản số 1336/STTTT-CNTT ngày 06/8/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc tăng cường sử dụng hệ thống "Một cửa điện tử", các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và cập nhật thông tin lên Cổng/Trang thông tin điện tử;

UBND thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung tại Văn bản số 1336/STTTT-CNTT ngày 06/8/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông (*Gửi kèm theo Văn bản số 1336/STTTT-CNTT ngày 06/8/2021*)

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo đề xuất UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã) chỉ đạo giải quyết.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Các Ủy viên UBND thị xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đặng Quốc Hoài Huy**

UBND TỈNH GIA LAI  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Số: 1336/STTTT-CNTT  
V/v tăng cường sử dụng hệ thống  
"Một cửa điện tử", các dịch vụ công trực  
tuyến mức độ 3 và 4 và cập nhật thông tin  
lên trang thông tin điện tử

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày 06 tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại các Công văn số: 659/UBND-KGVX ngày 02/4/2019 về việc tăng cường công khai thông tin lên Cổng/Trang thông tin điện tử; 180/UBND-NC ngày 20/01/2020 triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng Dịch vụ công; 268/UBND-KGVX ngày 07/02/2020 tăng cường sử dụng hệ thống Một cửa điện tử liên thông; 659/UBND-KGVX ngày 27/3/2020 về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 và 4 nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai...; Sở Thông tin và Truyền thông thông báo kết quả thực hiện của các đơn vị, địa phương tính đến ngày 31/7/2021 và đề nghị các đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

**1. Việc thực hiện cung cấp thông tin lên Cổng/Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương:**

Đề nghị các đơn vị, địa phương thường xuyên đăng tải, cập nhật thông tin đầy đủ trên Cổng/trang thông tin điện tử của đơn vị theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 659/UBND-KGVX ngày 02/4/2019, Công văn số 2228/UBND-KTTH ngày 09/10/2019 và các quy định của pháp luật có liên quan về cung cấp thông tin lên Cổng/trang thông tin điện tử. Đồng thời tiếp tục rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế liên quan đến chỉ số cải cách hành chính đã được Bộ Nội vụ ban hành (theo Quyết định số 1149/QĐ-BNV ngày 30/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ) như: việc công khai, cập nhật thủ tục hành chính; công khai tiến độ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính...và tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính Quý I và Quý II năm 2021 đã chỉ ra.

Tiếp tục rà soát, cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan trong các Chỉ số năng lực cạnh tranh (chỉ số PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (chỉ số PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và các chỉ số về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử...

**2. Kết quả sử dụng, tình trạng xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống "Một cửa điện tử":**

Theo thống kê trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (tổng hợp số liệu từ hệ thống Một cửa điện tử của các đơn vị, địa phương, chi tiết tại địa chỉ <https://dichvucong.gialai.gov.vn>), tình trạng hồ sơ trễ hạn trên hệ thống Một cửa

điện tử tại một số đơn vị, địa phương vẫn còn cao, làm ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ trễ hạn chung của toàn tỉnh trong tháng 7 là 1,03%. Nhiều đơn vị, địa phương có số lượng hồ sơ được thực hiện qua hệ thống "Một cửa điện tử" rất thấp so với hồ sơ thực tế tiếp nhận hoặc chưa sử dụng hệ thống trong xử lý hồ sơ.

*(Có bảng tổng hợp số liệu giải quyết hồ sơ qua hệ thống Một cửa điện tử kèm theo).*

Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên kiểm tra tình hình sử dụng hệ thống Một cửa điện tử để tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ tại các đơn vị, phòng chuyên môn và Ủy ban nhân dân cấp xã trực thuộc và có các biện pháp khắc phục kịp thời.

*(Có bảng tổng hợp số liệu UBND cấp xã có tỷ lệ giải quyết hồ sơ trễ hạn cao).*

### **3. Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4:**


Nhằm tăng cường các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh, đề nghị các đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp theo các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và các hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, tích cực tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân thực hiện nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (<https://dichvucong.gialai.gov.vn>), Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), hạn chế tiếp xúc trực tiếp để góp phần phòng chống dịch Covid-19.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, chỉ đạo các đơn vị, bộ phận liên quan thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Đ/c Đỗ Tiến Đông-PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, P.CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đặng Quang Khanh**