

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xem xét, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 9 tháng đầu năm 2021

Kính gửi: Thanh tra thị xã An Khê

Thực hiện văn bản số 74/TTTx, ngày 31/8/2021 của Thanh tra thị xã An Khê về việc báo cáo công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2021. UBND phường báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ẢNH

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Nhìn chung trên địa bàn phường 9 tháng đầu năm 2021 tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không xảy ra, chỉ có trường hợp tranh chấp. UBND phường đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn, bộ phận tiếp dân thực hiện đúng nội quy tiếp công dân của cơ quan đã ban hành. Cán bộ, công chức thực hiện tốt công tác tiếp dân, thực hiện đúng theo quy định của Luật tiếp công dân.

UBND phường đã tổ chức tiếp công dân vào các ngày làm việc trong tuần và sáng thứ 7 hàng tuần. Thành phần tiếp công dân gồm có: lãnh đạo UBND phường và các công chức chuyên môn. Ngoài ra, đồng chí Bí thư và Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân vào ngày 15 hàng tháng (*thực hiện theo Văn bản số 429/UBND-VP ngày 16/4/2019 của UBND thị xã An Khê*).

*** Việc bố trí cơ sở vật chất, bảo đảm các điều kiện tiếp công dân**

Hiện nay cơ sở vật chất của phòng tiếp dân tương đối đầy đủ, đáp ứng được yêu cầu theo Luật tiếp công dân.

*** Xây dựng và thực hiện nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân**

UBND phường đã ban hành nội quy tiếp công dân theo Luật tiếp công dân

*** Công tác phối hợp trong việc quản lý, điều hành hoạt động tiếp công dân:**

UBND phường phối hợp với HĐND phường tham gia trực tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Nguyên nhân chính của việc tranh chấp xảy ra là do mâu thuẫn giữa các bên nên dẫn đến việc tranh chấp.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp: 01 lượt
- Số người được tiếp: 01 (tiếp lần đầu)
- Số đoàn đông người: không
- Tiếp thường xuyên: 01 lượt

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung;
- + Tranh chấp : 01 đơn
- Phân loại theo nội dung;
- + Thuộc thẩm quyền: 01 đơn

2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 01

- + Số đơn đã xử lý: 01
- + Số đơn việc tiếp nhận trực tiếp qua công dân: 01
- + Số đơn đủ điều kiện xử lý: 01

b) Phân loại

- + Số đơn tranh chấp: 01
- + Nội dung vụ việc: UBND phường đã tiếp nhận 01 đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất của ông Đinh Văn Thái và ông Đinh Văn Khải ở tổ 3, phường An Phước.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

- Kết quả giải quyết đơn tranh chấp
- Tổng số vụ việc đã giải quyết là 01 vụ/tổng số 01 đơn phải giải quyết, đạt tỉ lệ 100% (Sau khi nhận đơn tranh chấp của công dân, UBND phường đã tiến hành xác minh và mời các bên đến hòa giải theo quy định)

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phong, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của địa phương, việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về phòng chống tham nhũng.

a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng;

Để nâng cao ý thức tự giác trong công tác đấu tranh phòng chống tham nhũng, đầu năm dưới sự lãnh đạo và chỉ đạo của cấp uỷ Đảng, UBND phường cùng sự phối hợp của Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam phường, các ban ngành đoàn thể đã triển khai tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về phòng, chống tham nhũng, nhằm thực hiện tốt việc phòng chống tham nhũng trong cơ quan.

b) Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Công tác tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng chủ yếu là lồng ghép vào các buổi họp cơ quan và họp tổ dân phố của các đoàn công tác, tiếp xúc cử tri.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

a) Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị;

Hàng năm UBND phường chỉ đạo, thực hiện việc kê khai minh bạch tài sản, thu nhập cá nhân của cán bộ, công chức thuộc diện phải kê khai tài sản, thu nhập theo đúng quy định.

b) Việc xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức;

UBND phường chỉ đạo bộ phận chuyên môn, bộ phận tiếp dân thực hiện đúng quy tắc ứng xử của cơ quan đã ban hành, nhìn chung cán bộ, công chức thực hiện tốt công tác tiếp dân như: tiếp dân thường xuyên. Có thái độ niềm nở, luôn chủ động hướng dẫn nhân dân, tổ chức khi đến liên hệ công tác thực hiện theo Quyết định 03/2007/QĐ- BNV của Bộ Nội vụ về việc xây dựng, tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử của CBCC.

c) Việc xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra hành vi tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình quản lý, phụ trách; UBND phường chưa xảy ra hành vi tham nhũng nên chưa xử lý hành vi này.

d) Việc thực hiện cải cách hành chính; Thực hiện đúng theo thẩm quyền quy định về cải cách hành chính, niêm yết công khai các thủ tục và thủ tục liên thông một cửa,

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng. không

Công tác phòng, chống tham nhũng và xét giải quyết khiếu nại, tố cáo về hành vi tham nhũng luôn được chú trọng ngăn ngừa đúng mức và kịp thời, trong thời gian qua không có trường hợp nào vi phạm.

2. Phương hướng, nhiệm vụ trong công tác phòng, chống tham nhũng

Tiếp tục công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng.

Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về phòng, chống tham nhũng, công khai, minh bạch trong hoạt động cơ quan, thực hiện tốt các chế độ, định mức, tiêu chuẩn, quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, chuyển đổi vị trí công tác, minh bạch tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 9 tháng đầu năm 2021 của UBND phường An Phước ./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc An