

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

STT	Mục tiêu đầu năm 2021	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Thời gian thực hiện	Kết quả	Phân tích nguyên nhân
1	100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật được đăng tải, trao đổi trên hệ thống Chính quyền điện tử của xã; 100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa xã.	- Các văn bản đi, đến (trừ văn bản mật) được nhập trên hệ thống văn bản điều hành. - Niêm yết đầy đủ bộ Thủ tục hành chính cấp xã tại Bộ phận Một cửa.	Các ngành chuyên môn liên quan đến giải quyết TTHC.	Thường xuyên	Đạt 100%	1.Lãnh đạo và công chức chuyên môn cùng chung tay thực hiện nhiệm vụ theo các văn bản Luật, Nghị định, Thông tư hướng dẫn.
2	95% trình tự giải quyết các thủ tục hành chính công tại UBND xã trong năm 2021 đảm bảo đúng pháp luật và đúng hẹn.	-Thực hiện giải quyết hồ sơ giao dịch của tổ chức, cá nhân đúng theo quy định tại bộ thủ tục hành chính cấp xã	Các ngành chuyên môn liên quan đến giải quyết TTHC.	Thường xuyên	Đạt 100%	2.Có sự kiểm tra, giám sát, đôn đốc nhắc nhở kịp thời. 3.CB,CC không ngừng học hỏi nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; trình độ về ứng dụng CNTT trong thực hiện chính quyền điện tử
3	100% công chức tất cả các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng theo yêu cầu HTQLCL theo	-Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO vào trong hoạt động của xã thông qua hoạt động của	Các ngành chuyên môn liên quan đến giải	Thường xuyên	Đạt 100%.	

	TCVN 9001:2015 trong năm 2021.	ISO trong	các bộ phận chuyên môn.	quyết TTHC.			
4	Trên 90% công dân và tổ chức hài lòng với chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của xã.		-Tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại xã.	Các ngành chuyên môn liên quan đến giải quyết TTHC.	Thường xuyên	Đạt > 90%	

Nơi nhận:

- Đảng ủy;
- HĐND;
- BCD ISO;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Khuu Doãn Huân