

An Khê, ngày 04 tháng 01 năm 2021

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Thực hiện cam kết theo “Chính sách chất lượng” đã công bố, Ủy ban nhân dân thị xã An Khê ban hành “Mục tiêu chất lượng” bao gồm các nội dung sau:

1. 100% các văn bản, tài liệu theo quy định (trừ văn bản mật) được đăng tải, trao đổi trên hệ thống Chính quyền điện tử của Ủy ban nhân dân thị xã An Khê; 100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa Ủy ban nhân dân thị xã An Khê.

2. Duy trì kết quả giải quyết thủ tục hành chính của thị xã đạt trên 95% đúng hạn tại Ủy ban nhân dân thị xã.

3. Trên 90% người dân và tổ chức được hướng dẫn, tìm hiểu về Chính quyền điện tử và thủ tục hành chính.

4. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2021.

5. Tổ chức đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng tối thiểu 1 lần/năm.

Nơi nhận:

- TT. Thị ủy;
- TT. HĐND thị xã;
- BCD ISO tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, Phó CT UBND thị xã;
- Các Phòng, ban chuyên môn thuộc thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Ban biên tập Cổng TTĐT thị xã;
- Lưu: VT, CCHC, Ban ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

