

KẾ HOẠCH
Phát triển chính quyền số và bảo đảm
an toàn thông tin mạng năm 2022

Thực hiện Công văn số 409/PVHTT ngày 04 tháng 10 năm 2021 của Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã An Khê về việc báo cáo đánh giá kết quả thực hiện phát triển chính quyền số, đảm bảo ATTT mạng năm 2021 và xây dựng Kế hoạch thực hiện năm 2022. UBND phường An Bình báo cáo kết quả thực hiện phát triển chính quyền số, đảm bảo ATTT mạng năm 2021 và xây dựng Kế hoạch thực hiện năm 2022, cụ thể như sau:

Phần 1: Đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch năm 2021

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

Kết quả ban hành và triển khai thực hiện các văn bản, kế hoạch, quyết định để phát triển chính quyền số trong cơ quan:

Stt	Nội dung văn bản	Số ký hiệu văn bản, ngày ban hành
1	Quyết định thành lập Ban biên tập Trang thông tin điện tử phường	Số 16/QĐ-UBND ngày 31/3/2020
2	Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của ban biên tập Trang thông tin điện tử phường	Số 17/QĐ-UBND ngày 31/3/2020
3	Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin năm 2021	Số 14/KH-UBND ngày 28/01/2021
4	Quyết định về phê duyệt công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ theo cơ chế một cửa	Số 37/QĐ-UBND ngày 06/7/2020
5	Quyết định về việc phân công nhiệm vụ đối với công chức phường An Bình	Số 506/QĐ-UBND ngày 15/8/2021

II. Hạ tầng kỹ thuật

Hạ tầng, trang thiết bị phục vụ phát triển chính quyền số trong hoạt động của UBND phường An Bình gồm:

- Tỷ lệ máy tính/CBCC: 19/32 máy
- Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường gồm 4 máy tính, 4 máy in và 2 máy Scan.
- Tỷ lệ máy tính được kết nối mạng internet là 18/19 máy và hầu hết các máy đều được cài đặt phần mềm diệt virus.
- Kết nối internet bằng rộng xDSL/FTTH/Leased Line hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng: 01
- Hệ thống Camera giám sát an ninh (cả một cửa và các vị trí xung yếu thuộc trụ sở UBND cấp xã): 04

- Phòng họp trực tuyến: 01
- Màn hình hiển thị kết quả giải quyết thủ tục hành chính để người dân, lãnh đạo theo dõi, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: 01
- Số máy Scan: 03

III. Các ứng dụng, dịch vụ

Tăng cường ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, gắn với quá trình cải cách hành chính để nâng cao năng lực, hiệu lực hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước, giúp cho người dân và doanh nghiệp làm việc với các cơ quan quản lý nhà nước nhanh, thuận tiện, tiết kiệm, hiệu quả hơn. Hướng tới nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động.

Duy trì hoạt động ổn định của các hệ thống thông tin sẵn có, kết hợp đầu tư về hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu... tạo điều kiện nền tảng phát triển chính quyền số, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

Bộ phận một cửa giải quyết thủ tục hành chính sử dụng có hiệu quả phần mềm một cửa hiện đại kết hợp với xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015, thời gian giải quyết thủ tục hồ sơ được rút ngắn, đơn giản hóa các thủ tục, giảm thời gian đi lại cho nhân dân. Tuy nhiên, quá trình áp dụng thực hiện ứng dụng CNTT trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cũng còn gặp nhiều khó khăn, hạn chế nhất định, một số thủ tục đang tiến hành thực hiện hoàn thành trong phần mềm một cửa thì có lúc bị nghẽn mạng nên quá trình trả hồ sơ đôi lúc trễ hẹn.

Việc áp dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành của UBND phường được duy trì thường xuyên, liên tục và mang lại hiệu quả cao, góp phần đáp ứng yêu cầu giải quyết và điều hành hoạt động của UBND phường.

Thường xuyên nâng cấp các phần mềm ứng dụng chuyên ngành cho các bộ phận chuyên môn như: phần mềm kế toán misa; quản lý tài sản công, quản lý trẻ em, phần mềm bảo hiểm Y tế, phần mềm cung cầu lao động, phần mềm đăng ký hộ tịch, phần mềm giảm nghèo.

Thực hiện có hiệu quả ứng dụng CNTT trong hoạt động cải cách hành chính và hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành, phần mềm điện tử một cửa; phần mềm quản lý tài sản; phần mềm quản lý trẻ em; tăng cường thư điện tử công vụ; Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử đạt 100%; chữ ký số được áp dụng thực hiện theo quy định; 80% cán bộ công chức sử dụng thư điện tử cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

Nâng cấp mạng Internet cáp quang tốc độ cao, hệ thống Wireless, đảm bảo đường truyền Internet chuyên dùng phục vụ cho công việc được thực hiện thông suốt ở các phòng làm việc nhằm phục vụ tốt hơn cho công tác quản lý và điều hành, phục vụ cho công việc của cán bộ công chức phường.

Hoạt động của hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến có hiệu quả. 100% văn bản ban hành trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành của phường và thực hiện ký số các văn bản điện tử theo quy định, qua đó đã tiết kiệm được thời gian và chi phí.

Trang thông tin điện tử của phường được duy trì thường xuyên, góp phần công khai các thủ tục hành chính và các tin bài về hoạt động của phường.

IV. Nguồn nhân lực

Hiện nay, số lượng CBCC của phường được đào tạo về CNTT chuyên sâu và CBCC có bằng Trung cấp, Cao đẳng, Đại học chuyên ngành về CNTT không có, đa số CBCC tự học thêm tại các Trung tâm đào tạo tin học với các chứng chỉ A, B và chuẩn CNTT để đáp ứng yêu cầu của công việc. Tỷ lệ CBCC biết sử dụng máy tính trong công việc là trên 90%.

Việc sử dụng Internet của CBCC được thực hiện rộng rãi, các bộ phận chuyên môn đều được kết nối Internet để tìm kiếm thông tin phục vụ cho công việc.

V. An toàn thông tin

Nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, tất cả các máy tính tại UBND phường đều được cài đặt và cập nhật phần mềm diệt Virus Bkav, Kapersky. Máy tính phục vụ cho công tác quân sự không được kết nối Internet nhằm đảm bảo an toàn thông tin. Thường xuyên quán triệt cán bộ công chức không được sử dụng email cá nhân trong quá trình giao dịch, trao đổi công việc mà phải thông qua mail công vụ để thực hiện công việc.

VI. Kinh phí thực hiện

Số TT	Tên nhiệm vụ/ Dự án	Mục tiêu đầu tư	Tổng mức đầu tư (Triệu đồng)	Nguồn vốn đầu tư	Thời gian thực hiện	Hiệu quả/Hiện trạng
1	Thuê đường truyền Internet, thuê IP tĩnh,...	Đầu tư phần cứng, bảo trì, bảo dưỡng, duy trì hệ thống nội bộ đơn vị	16.303.000	Ngân sách phường	Năm 2021	
2	Thay ram, ổ cứng, màn phím, màn hình, chuột máy tính (không tính chi phí cho Văn phòng phẩm: sửa máy Photocopy, thay mực máy in)	Đầu tư phần cứng, bảo trì, bảo dưỡng, duy trì hệ thống nội bộ đơn vị	22.745.000	Ngân sách phường	Năm 2021	
3	Mua mới (hoặc nâng cấp) phần mềm Kế toán, hoặc các phần mềm khác,...	Đầu tư mua sắm phần mềm	8.141.000	Ngân sách phường	Năm 2021	
4	Mua phần mềm diệt virus, license phần	Đầu tư mua sắm phần mềm	5.280.000	Ngân sách phường	Năm 2021	

	mềm thiết bị tường lửa hoặc các phần mềm khác,...					
--	--	--	--	--	--	--

Phần II. Nội dung kế hoạch

I. Căn cứ lập Kế hoạch

Luật Công nghệ thông tin;

Luật An toàn thông tin mạng;

Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước;

Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo từng cấp độ;

Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 – 2025”;

Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 – 2025”;

Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030;

Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại;

Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam;

Quyết định số 796/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Gia Lai về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai, phiên bản 2.0;

Quyết định số 797/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Gia Lai ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền điện tử/chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Gia Lai giai đoạn 2021 – 2025;

Kế hoạch số 2415/KH-UBND ngày 03/12/2020 của UBND tỉnh Gia Lai về Chuyển đổi số của tỉnh Gia Lai giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030;

Công văn số 1731/STTTT-CNTT ngày 28/9/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc xây dựng Kế hoạch Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

II. Mục tiêu

Ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số.

100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử.

Cán bộ công chức của cơ quan được đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu thực thi các nhiệm vụ thực tế.

Đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin dung trong cơ quan.

Đẩy mạnh ứng dụng hiệu quả CNTT trong hoạt động của cơ quan nhằm tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành của lãnh đạo, tăng cường tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính được thực hiện qua hệ thống Một cửa liên thông; Trang thông tin điện tử của phường công khai đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ BCCI và DVCTT mức độ 3 và mức độ 4 để nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng khi đăng ký thực hiện thủ tục hành chính.

Tăng cường lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính về dịch vụ công trực tuyến và chuyển quyền điện tử của phường.

Bảo đảm an toàn thông tin: xác định và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; giám sát an toàn thông tin; bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật. Tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức, ứng cứu, khắc phục sự cố an toàn thông tin.

III. Nhiệm vụ

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về xây dựng chính quyền điện tử theo khung kiến trúc của tỉnh.

Thường xuyên kiểm tra, rà soát và điều chỉnh các quy định, quy chế về việc sử dụng các hệ thống thông tin dung chung, các quy chế phối hợp trong công tác ứng dụng CNTT, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

Ban hành các văn bản chỉ đạo và hướng dẫn triển khai công tác ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công do cơ quan nhà nước cung cấp qua môi trường mạng; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

Tập trung mua sắm, đầu tư nâng cấp, bổ sung các trang thiết bị công nghệ thông tin cần thiết đảm bảo đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân tại bộ phận một cửa. Trang bị thêm hệ thống máy vi tính cho các tổ chức đoàn thể và người hoạt động không chuyên trách ở phường với số lượng máy vi tính 1 cán bộ, công chức trên 1 máy vi tính.

Nâng cấp mạng Internet cáp quang tốc độ cao, hệ thống Wireless; kết nối hệ thống mạng thông suốt ở các phòng làm việc của cơ quan, nhằm phục vụ tốt cho công tác quản lý và điều hành, phục vụ cho công việc của cán bộ, công chức trong phường.

Đảm bảo đường truyền Internet chuyên dùng phục vụ cho công việc được thực hiện thông suốt trên môi trường mạng, đồng thời hạ tầng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

a. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

Duy trì hệ thống thư điện tử công vụ đảm bảo nhu cầu sử dụng của cán bộ, công chức.

Duy trì khai thác và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý phục vụ chuyên môn.

Tăng cường sử dụng chữ ký số trong quản lý, điều hành, xử lý công việc và trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan, đơn vị. Từng bước triển khai, ứng dụng chữ ký số trên nền tảng di động theo hướng dẫn của Tỉnh và Trung ương.

b. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Thường xuyên rà soát việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử của phường; đề xuất và triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp chức năng, trang bị giải pháp an toàn thông tin cho trang thông tin điện tử phường, đảm bảo việc trao đổi, thông tin giữa cơ quan nhà nước với người dân và doanh nghiệp được duy trì, ổn định, liên tục và thông suốt.

Tăng cường các biện pháp tuyên truyền người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; phát huy hiệu quả mạng lưới bưu chính công ích và chính quyền cơ sở trong công tác hỗ trợ, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp thay đổi hành vi thực hiện TTHC.

Tiếp tục phối hợp triển khai sử dụng có hiệu quả các ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

4. Bảo đảm an toàn thông tin

Thực hiện các quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo từng cấp độ. Tăng cường triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống, phần mềm, hạ tầng ứng dụng CNTT.

Thường xuyên kiểm tra, mua sắm các phần mềm phòng, chống vi rút có bản quyền cho các máy tính cán nhân nhằm đảm bảo an toàn thông tin.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ công chức trong cơ quan. Cử cán bộ công chức tham gia tập huấn các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin do tỉnh, thị xã tổ chức.

5. Phát triển nguồn nhân lực

Tạo điều kiện cho cán bộ công chức trong cơ quan tham gia học tập các chương trình đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn về CNTT đáp ứng yêu cầu công việc.

Đẩy mạnh, đổi mới công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số.

IV. Giải pháp

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.

Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về vai trò và hiệu quả của việc ứng dụng CNTT trong cơ quan, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia các hoạt động cung cấp, trao đổi thông tin qua mạng, đặc biệt là sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nhằm giảm chi phí và thời gian, từng bước nâng cao chất lượng cuộc sống, chất lượng dân trí.

Kết hợp chặt chẽ việc triển khai thực hiện kế hoạch phát triển chính quyền số với công tác cải cách hành chính để gia tăng hiệu quả ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan.

Tăng cường phát hành văn bản sử dụng chữ ký số, trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có liên quan qua môi trường điện tử. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong chỉ đạo, điều hành các hoạt động của UBND phường.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai chính quyền điện tử và hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

V. Kinh phí thực hiện

Chi từ nguồn ngân sách của địa phương đảm bảo cho các hoạt động ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan.

VI. Tổ chức thực hiện

1. Đối với lãnh đạo: Tiếp tục tổ chức quán triệt các văn bản quy phạm pháp luật về CNTT tới toàn thể cán bộ, công chức trong toàn phường.

2. Đối với cán bộ, công chức: Thực hiện nghiêm túc phần mềm Quản lý điều hành văn bản của phường; tăng cường sử dụng thư điện tử công vụ, cung cấp thông tin viết tin bài lên trang thông tin điện tử của phường.

3. Công chức Văn phòng – Thống kê, công chức Văn hóa – Xã hội phường có trách nhiệm phối hợp với các bộ phận rà soát cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin để đề xuất UBND phường trang bị mới, nâng cấp, sửa chữa.

VII. Dự kiến các nhiệm vụ dự án công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số năm 2022

Số TT	Tên nhiệm vụ/ Dự án	Mục tiêu đầu tư	Đơn vị chủ trì	Phân loại nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Dự kiến kinh phí thực hiện
I. Phát triển hạ tầng kỹ thuật						
1	Thay ram, ổ cứng, bàn phím, màn hình, chuột	Đầu tư phần cứng, bảo trì,	UBND phường	Mới	Năm 2022	23.000.000đ

	máy tính (không tính chi phí cho Văn phòng phẩm: sửa máy Photocopy, thay mực máy in)	bảo dưỡng, duy trì hệ thống nội bộ đơn vị				
2	Máy vi tính để bàn	Bổ sung thiết bị máy móc	UBND phường	Mới	Năm 2022	15.000.000đ
3	Thuê đường truyền Internet, thuê IP tĩnh,...	Đầu tư phần cứng, bảo trì, bảo dưỡng, duy trì hệ thống nội bộ đơn vị	UBND phường	Chuyển tiếp	Năm 2022	16.303.000đ
4	Mua mới (hoặc nâng cấp) phần mềm Kế toán, hoặc các phần mềm khác,...	Đầu tư mua sắm phần mềm	UBND phường	Chuyển tiếp	Năm 2022	7.000.000đ
5	Mua phần mềm diệt virus, license phần mềm thiết bị tường lửa hoặc các phần mềm khác,...	Đầu tư mua sắm phần mềm	UBND phường	Chuyển tiếp	Năm 2022	5.520.000đ

II. Tuyên truyền, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực CNTT-TT

1	Tham gia bồi dưỡng, tập huấn ứng dụng CNTT cho CBCC	Đảm bảo phục vụ công tác của CBCC	UBND thị xã	Mới	Năm 2022	
---	---	-----------------------------------	-------------	-----	----------	--

Trên đây là Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 của Ủy ban nhân dân phường An Bình./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT thị xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lưu Trung Dũng