

BÁO CÁO
**Tổng kết công tác triển khai Hệ thống
thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai**

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh

Trên cơ sở văn bản số 1352/STTTT-BCVT ngày 05/9/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc phối hợp tổng kết công tác triển khai Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai; UBND thị xã báo cáo tổng kết công tác triển khai Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 trên địa bàn thị xã, nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai:

Thực hiện Quyết định số 192/QĐ-UBND ngày 30/3/2021 của UBND tỉnh về ban hành quy chế phối hợp quản lý việc triển khai Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 của tỉnh Gia Lai. UBND thị xã An Khê đã ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng, ban trực thuộc, các xã, phường triển khai thực hiện, cụ thể:

- Thực hiện triển khai thí điểm Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai: giao Văn phòng HĐND và UBND thị xã, phòng Văn hóa và Thông tin thị xã cử công chức làm đầu mối tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 của tỉnh và báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông làm đầu mối tham gia vận hành hệ thống (văn bản số 54/UBND-VHTT ngày 15/01/2021 của UBND thị xã); các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã, các xã phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã kịp thời xử lý thông tin, kiểm tra, xác minh, trả lời phản ánh, kiến nghị được chuyển đến từ Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 của tỉnh (văn bản số 563/UBND-VHTT ngày 13/5/2021 của UBND thị xã).

- Thực hiện tuyên truyền việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 của tỉnh đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã (văn bản số 712/UBND-VHTT ngày 08/6/2021 của UBND thị xã).

- Thực hiện tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; dịch vụ BCCI và tổng đài 1022 trên địa bàn thị xã (văn bản số 289/UBND-VP ngày 25/2/2022 và văn bản số 320/UBND-VP ngày 01/3/2022 của UBND thị xã).

- Thực hiện tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; dịch vụ BCCI và tổng đài 1022 thuộc thẩm quyền giải quyết của sở xây dựng (văn bản số 348/UBND-VP ngày 07/3/2022 của UBND thị xã).

2. Kết quả thực hiện:

Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thị xã đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các xã, phường tiếp nhận, xử lý, phản hồi qua Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai và tổ chức kiểm tra, trả lời phản ánh, kiến nghị. Từ khi vận hành đến nay, thị xã An Khê đã tiếp nhận 25 phản ánh, kiến nghị, trong đó có 09/25 phản ánh, kiến nghị về công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19, 02/25 phản ánh, kiến nghị liên quan lĩnh vực an toàn giao thông; 01/25 phản ánh, kiến nghị liên quan lĩnh vực đất đai; 13/25 phản ánh, kiến nghị thuộc các lĩnh vực khác; 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt đạt được:

Việc triển khai Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai đã góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ người dân. Các phản ánh, kiến nghị của người dân được các cơ quan, đơn vị, các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ trả lời kịp thời, công khai, minh bạch, qua đó góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn, cụ thể: Góp phần hiện thực hóa các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước trong cải cách hành chính; thực hiện mục tiêu xây dựng Chính phủ điện tử tiến tới Chính quyền số; xây dựng xã hội số; tiết kiệm được thời gian trong việc tiếp nhận, xử lý, phản hồi ý kiến, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; đảm bảo tính kịp thời, trách nhiệm, hiệu quả, chuyên nghiệp, tăng cường tính minh bạch, phục vụ tốt hơn nhu cầu của tổ chức, cá nhân; góp phần tiết kiệm chi phí, công sức và thời gian đi lại cho tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu phản ánh, kiến nghị cần giải đáp; hỗ trợ, rút ngắn thời gian tiếp nhận, giải quyết và xử lý các phản ánh, kiến nghị giữa tổ chức, cá nhân và cơ quan có thẩm quyền, liên quan.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Công chức làm đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị được chuyển đến trên Hệ thống thông tin 1022 đôi lúc còn chưa nắm kỹ các chức năng của hệ thống nên việc xử lý, chuyển thông tin đến các cơ quan, đơn vị, các xã, phường để kiểm tra, xác minh trả lời trên Hệ thống đôi lúc còn chậm;

- Thông tin cá nhân của công dân phản ánh chưa đầy đủ, một số nội dung phản ánh, kiến nghị của người dân còn chung chung, không cụ thể dẫn đến các cơ quan chức năng gặp nhiều khó khăn, mất nhiều thời gian để liên hệ, kiểm tra, xác minh làm rõ để có nội dung trả lời chính xác, đảm bảo theo quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường hơn nữa công tác phối hợp, triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao trên Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền các nội dung liên quan đến hoạt động của Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai để phổ biến rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã biết, thấy được hiệu quả, tham gia sử dụng khi có nhu cầu, từ đó nâng cao hiệu quả hoạt động của Hệ thống.

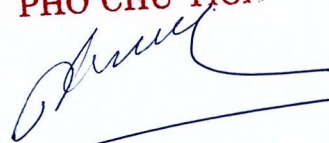
Trên đây là nội dung tổng kết triển khai Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai, UBND thị xã báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thị xã;
- Bưu điện thị xã;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Lưu: VT. *ki*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đặng Quốc Hoài Huy